

Privacyverklaring Kids Lodge

Laatst bijgewerkt: 23-6-2025

Kids Lodge, gevestigd aan Hefbrug 4 te Houten, is onderdeel van Kids Lodge B.V. en volledig verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij gaan zorgvuldig om met de gegevens van onze klanten en hun kinderen, onze medewerkers en sollicitanten, onze leveranciers en overige derden van wie wij een product en/of dienst afnemen, en bezoekers van onze website.

Wij volgen hierbij de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

Onder persoonsgegevens verstaan wij in deze context alle gegevens waarmee een natuurlijke persoon direct of indirect kan worden geïdentificeerd.

Welke gegevens verzamelt Kids Lodge?

Kids Lodge verwerkt jouw persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Wij verzamelen deze gegevens voor:

- De uitvoering van de plaatsingsovereenkomst;
- Het leveren van onze dienstverlening;
- Het verzorgen van de facturatie.

Ouder

- Aanhef, naam, geslacht
- Adres, geboortedatum en -plaats, nationaliteit
- Telefoonnummer, e-mailadres
- BSN en IBAN/bankrekeningnummer
- (Indien VE- of Peutersubsidieplaatsing) inkomensgegevens
- Overige gegevens die je zelf verstrekt, bijvoorbeeld per mail of telefoon

Kind

- Naam, geslacht, nationaliteit
- Adres, geboortedatum en -plaats
- Burgerservicenummer (BSN)
- Gezondheidsgegevens (allergieën, diëten, chronische aandoeningen, vaccinaties)
- Overige gegevens die je zelf hebt verstrekt (bijv. via mail of telefoon)

Sollicitanten

- Naam, geslacht, adres

- Geboortedatum en -plaats
- Telefoonnummer, e-mailadres
- Opleiding en werkervaring (incl. gegevens uit cv)
- Overige gegevens die je zelf hebt verstrekt (bijv. via mail of telefoon)

Websitebezoekers

- Communicatiegegevens (o.a. IP-adres en gebruikte software)
- Technische gegevens (identificatie, communicatie en bezoekersstatistieken van de website)

Leveranciers en overige derden

- Naam, geslacht, adres
- Telefoonnummer, e-mailadres
- KvK- en BTW-nummer
- IBAN/bankrekeningnummer, ordergegevens
- (Indien nodig) VOG en identiteitskaartgegevens volgens wetgeving
- Overige gegevens die je zelf hebt verstrekt (bijv. via mail of telefoon)

Identificatie klant

Als een pedagogisch medewerker niet zeker weet of iemand bevoegd is om een kind op te halen (bijvoorbeeld opa, oma of buurvrouw), kan hij/zij om een identiteitsbewijs vragen. Dit gebeurt pas nadat andere opties zijn geprobeerd, zoals overleg met een collega of telefonisch contact met de ouders.

Foto- en filmopnames

Bij Kids Lodge maken we regelmatig leuke foto's en korte filmpjes van de kinderen. Daarbij zorgen we dat kinderen niet herkenbaar in beeld komen, behalve als ouders daar schriftelijk toestemming voor geven.

We gebruiken deze beelden voor:

- Ons ouderportaal: zodat je kunt meekijken wat je kind die dag heeft gedaan. (Bij het aanmaken van je account geef je hiervoor apart toestemming.
- Onze nieuwsbrief.
- Training van onze medewerkers.
- Onze website en sociale media, om te laten zien wat we kinderen bij Kids Lodge allemaal bieden.

Bewaren van gegevens

Wij bewaren gegevens nooit langer dan nodig is en volgen hierbij de wettelijke bewaartermijnen. Na het beëindigen van het opvangcontract blijven de gegevens van jouw kind(eren) nog 8 weken zichtbaar in het ouderportaal. Zo heb je de tijd om bijvoorbeeld het dagboek en/of foto's te downloaden. Na deze periode worden de gegevens veilig gearchiveerd en zijn ze niet meer zichtbaar of toegankelijk voor ouders en medewerkers van Kids Lodge.

Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen gegevens van jou en je kind alleen als dat nodig is voor de opvang, als de wet dat verplicht of als wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. In andere gevallen doen we dit alleen met jouw toestemming.

- Wettelijk verplicht: met de Belastingdienst (toeslag), de GGD (toezicht) en de gemeente (subsidies).
- Met jouw toestemming: bijvoorbeeld met school of andere zorginstellingen.
- Voor ons bedrijf: bij controles, audits of samenwerking, altijd met geheimhouding.
- Veilig Thuis: Als we ons zorgen maken over je kind, gaan we altijd eerst met jou in gesprek. Blijven de zorgen bestaan, dan kunnen we een melding doen bij Veilig Thuis. Hierover word je vooraf geïnformeerd. Alleen als de veiligheid van kinderen of medewerkers direct in gevaar is, kan een anonieme melding worden gedaan.

Cameratoezicht

Op sommige locaties gebruiken we bij Kids Lodge camera's:

- Binnen: tijdens openingstijden, om te voldoen aan het vierogenprincipe. Dit staat aangegeven met bordjes en wordt besproken bij het kennismakingsgesprek.
- Buiten: na openingstijden, voor veiligheid en bescherming van eigendommen.

Instemming met privacyverklaring

Kids Lodge kan het privacybeleid aanpassen. Wij laten dit op tijd weten. Als je de Ouderapp gebruikt, ga je automatisch akkoord met de actuele privacyverklaring en gebruikersvoorwaarden.

Rechten van betrokkenen

Je hebt recht op inzage, aanvulling, correctie, verwijdering, gegevensoverdraagbaarheid, en je kunt toestemming intrekken of bezwaar maken tegen verwerking.

- We reageren zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 4 weken.
- Voor een afschrift mag een redelijke vergoeding worden gevraagd.
- Inzage kan (deels) worden geweigerd als dit de rechten van anderen schaadt.
- Verwijderen kan niet als bewaarplicht volgens de wet geldt. Bij weigering ontvang je binnen 4 weken een schriftelijke uitleg.

Klachten en vragen

Wij doen ons best je privacy goed te beschermen. Heb je vragen of een klacht? Mail ons via info@kidslodge.nl en vermeld je naam, contactgegevens en klacht.

Ben je het niet eens met hoe wij je gegevens verwerken? Dan kun je ook een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wijzigingen

Onze privacyverklaring kan worden aangepast, bijvoorbeeld bij nieuwe wetgeving. De meest actuele versie staat altijd op onze website.