
Pedagogisch Beleidsplan BSO | Kids Lodge Outdoor

V1.0 | maart 2026

Colofon

Documenttitel	Pedagogisch beleidsplan In dit document staat de voor Kids Lodge Outdoor typerende visie op de omgang met kinderen.
Versie	1.0
Versiedatum	Maart 2026
Eigenaar	Louise de Ruiter
Doelgroep	Alle medewerkers, ouders, belangstellenden
Bewaarplek	De website en SharePoint

Inhoudsopgave

INLEIDING	5
WIE ZIJN WIJ?	6
Onze kernwaarden	6
Onze missie en visie	7
1. VERANTWOORDE KINDEROPVANG	9
1.1 Het bieden van emotionele veiligheid	9
1.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties	10
1.3 Het bevorderen van sociale competenties	12
1.4 Overdracht van normen en waarden	13
2. ONTWIKKELING IN BEELD	14
2.1 Mentorschap	14
2.2 Volgen van de ontwikkeling	14
2.3 Zorgen rondom de ontwikkeling	15
3. WENNEN	16
3.1 Nieuw op de locatie	16
3.2 Interne wenafspraken	16
3.3 Begeleiding op de groep	16
4. LOCATIES EN BASISGROEPEN	18
4.1 Locaties	18
4.2 Basisgroepen	18
4.3 Vormgeving van de basisgroepen	19
4.4 Inzet pedagogisch professionals	19
4.5 Stabiliteit van de opvang	20
4.6 Openingstijden	21
4.7 Extra dagdelen aanvragen	21
4.8 Verlaten van de schuillocatie	21
4.9 Locatie-overstijgende opvang	22
4.10 Activiteiten met meer dan 30 kinderen	23
4.11 Sluitdagen	23
5. BKR EN ACHTERWACHT	24
5.1 Beroepskracht-kindratio	24
5.2 Afwijken van de beroepskracht-kindratio	24
5.3 Achterwacht	26
6. GEZONDE LEEFSTIJL	27
6.1 Voeding	27
6.2 Beweging	27
7. ONZE MEDEWERKERS	27
7.1 Onze medewerkers	27
7.2 Stagiaires en beroepskrachten in ontwikkeling	29

8. OUDERCONTACTEN EN OUDERRECHTEN.....	34
8.1 Informatie en contact	34
8.2 Oudercommissie	34
9. KWALITEITSONTWIKKELING	36
9.1 Beleid Veiligheid en Gezondheid	36
9.2 Ontwikkeling pedagogisch professionals.....	36
9.3 Inspectie Wet Kinderopvang.....	36
9.4 Klachten	37

Inleiding

Bij Kids Lodge bieden wij verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang is essentieel voor de gezonde ontwikkeling en het welzijn van kinderen tijdens hun verblijf bij onze opvang. Wij streven ernaar om een omgeving te creëren die veilig, stimulerend en leuk is voor elk kind, waarbij we rekening houden met hun individuele behoeften en ontwikkeling. Dit beleidsplan beschrijft onze visie op verantwoorde kinderopvang en de praktische stappen die we nemen om deze te waarborgen.

Kids Lodge Outdoor biedt een bijzondere vorm van opvang aan, die sterk aansluit bij de pedagogische visie op risicovol spel, natuurbeleving en autonomie van het kind. Kids Lodge Outdoor bevindt zich in een natuurrijke omgeving, waar kinderen alle ruimte krijgen om te ontdekken, te spelen en te groeien in een context waarin natuur een centrale rol speelt. We bieden kinderen de mogelijkheid om buiten actief te zijn, of dat nu in een speeltuin, op een veld of in de natuur is. Door veel buiten te spelen en verschillende buitenactiviteiten aan te bieden, stimuleren we kinderen om te bewegen, samen te werken en hun eigen grenzen te ontdekken. We zorgen daarbij voor voldoende afwisseling, zodat elk kind iets kan vinden dat bij hem of haar past.

Onze werkwijze en aanpak worden gedetailleerd beschreven in onze werkplannen, waarbij elke locatie zijn eigen werkplan heeft met specifieke richtlijnen en procedures. Het overkoepelende kader voor onze werkwijze is gebaseerd op ons pedagogisch beleidsplan. De werkplannen geven richting aan de werkzaamheden van de pedagogisch professionals op de groep. Het zorgt ervoor dat iedereen een gelijke aanpak gebruikt. Daarnaast biedt het aan ouders en andere belangstellenden inzicht over hoe er gewerkt wordt. Het locatiespecifieke werkplan is op te vragen via kwiteitsteam@kidslodge.nl.

Wij wensen u veel plezier met het lezen.

Met hartelijke groet,
Het team van Kids Lodge Outdoor

N.B. Daar waar 'ouders' staat, dient 'ouders/verzorgers' gelezen te worden.

Wie zijn wij?

Kids Lodge Outdoor is een innovatieve en avontuurlijke BSO. We bieden kinderen de kans om zich buiten te ontwikkelen, met de veiligheid en structuur die je van een professionele BSO mag verwachten. Na een intensieve schooldag verruilen we het klaslokaal voor de buitenlucht. We trekken eropuit naar speeltuinen, velden, natuurgebieden en het bos om hutten te bouwen, vloten te maken, te sporten, te ontdekken en vooral te genieten van het buiten zijn.

Ons doel is om kinderen een omgeving te bieden waarin zij kunnen groeien, leren en bloeien – met buiten zijn als uitgangspunt. Buitenlucht, beweging, ontdekken en samenwerken staan centraal in onze aanpak. Want bij ons geldt: alles wat je binnen kunt doen, kun je ook buiten doen – en vaak nog beter!

Onze kernwaarden

In onze manier van werken staan vijf kernwaarden centraal:

1. Veiligheid

Veiligheid heeft voor ons de hoogste prioriteit. We streven ernaar dat zowel de omgeving als onze werkwijze veilig zijn voor kinderen, ouders en medewerkers. Bij Kids Lodge Outdoor betekent dit ook veiligheid buiten. We leren de kinderen om op een verantwoorde manier met risicovolle situaties om te gaan en geven hen binnen duidelijke grenzen de ruimte om te ontdekken, keuzes te maken en te leren van vallen en opstaan.

Kernwaarde: Onze toegewijde medewerkers zorgen voor een veilige omgeving waarin de lichamelijke, emotionele en sociale veiligheid van je kind gewaarborgd wordt.

2. Passie

Onze medewerkers hebben passie voor het vak. Zij zijn elke dag weer verheugd om de kinderen een onvergetelijke dag te bezorgen en samen met de kinderen buiten actief te zijn. Onze medewerkers zijn graag buiten, raken niet snel van slag door een regenbui en delen hun liefde voor de natuur en buitenactiviteiten graag met de kinderen.

Kernwaarde: Onze medewerkers stralen passie en plezier uit.

3. Gastvrijheid

Bij Kids Lodge Outdoor is er altijd aandacht voor de kinderen, ouders en elkaar. Ons uitgangspunt is “Alles kan, totdat blijkt dat het niet meer kan”. Dit is duidelijk zichtbaar bij onze medewerkers. We hebben persoonlijke aandacht voor het individuele kind, ouders, elkaar en de omgeving binnen Kids Lodge Outdoor. We zorgen dat elk kind mee kan doen, ook als het even moet wennen aan buiten spelen.

Kernwaarde: Onze medewerkers zijn gastvrij. Iedereen, van jong tot oud, is van harte welkom.

4. Innovatie

Kids Lodge Outdoor is een vooruitstrevende organisatie die meegaat met de veranderingen in de tijd. We blijven voortdurend vernieuwen, zodat het aansluit bij de wensen van de kinderen en ouders, en de tijd van nu. Geen dag is hetzelfde; de natuur en buiten zijn bij ons de basis voor verrassende, leerzame en avontuurlijke activiteiten die met de seizoenen mee veranderen.

Kernwaarde: Onze medewerkers zijn goed op de hoogte van wat Kids Lodge Outdoor te bieden heeft. Ze verdiepen zich in de materie en komen met sprankelende nieuwe ideeën om ons aanbod te verrijken en te verbeteren. We leren van en met elkaar, en streven ernaar iedere dag een beetje beter te worden.

5. Groen en Gezond

Bij Kids Lodge Outdoor werken we aan een gezonde en duurzame leefstijl van de kinderen en de deskundigheid op dit gebied van medewerkers. We zijn dagelijks buiten te vinden. De natuur is onze ruimte – een plek om te bewegen, te ontdekken en te leren. Onze medewerkers leren de kinderen over de natuur en brengen hen op een speelse manier respect voor de natuur bij: voor alles wat groeit, bloeit, leeft én dood is. We besteden aandacht aan een schoon milieu en zorgen dat we de natuur netjes achterlaten. Zo dragen we samen zorg voor een gezonde wereld.

Bij Kids Lodge Outdoor vinden wij ieder kind uniek. Elk kind heeft een eigen identiteit en groeit door zijn of haar eigen mogelijkheden te ontdekken. Dit alles gebeurt op zijn of haar eigen tempo. Wij respecteren elk kind, stimuleren en begeleiden hun ontwikkeling, brengen waarden en normen over, vergroten hun sociale kennis en vaardigheden, en bieden een warme, liefdevolle en geborgen omgeving. We zijn er voor elk kind, luisteren naar hen, moedigen initiatief aan en creëren een positieve sfeer waarin ze kunnen leren en groeien.

Onze missie en visie

De pedagogische benadering van Kids Lodge Outdoor is gebaseerd op het geloof dat buitenspelen en natuurbeleving essentieel zijn voor de ontwikkeling van kinderen. Recente inzichten vanuit de neuropsychologie en ontwikkelingspsychologie ondersteunen deze visie: Buitenspelen stimuleert de ontwikkeling van de executieve functies, bevordert concentratie en creativiteit, verlaagt stressniveaus en draagt bij aan fysieke en sociale competenties.

Bij het vormen van dit plan is onze visie het uitgangspunt geweest.

Ontdekken - Een wereld vol verrassingen

Ontwikkelen - Elke dag een beetje beter

Ontmoeten - Vriendschap en verbinding

Ontzorgen - Ontspannen ouders ontspannen kind

Ontdekken – Een wereld vol verrassingen

Het begeleiden van kinderen bij het ontdekken van de wereld is een verantwoordelijke taak. Ontdekken kent dan ook vele elementen: een kind moet kunnen experimenteren, uitgedaagd worden en fouten kunnen en mogen maken. Hier leren ze immers van. Kids Lodge Outdoor doet dit door de kinderen de vrijheid te geven om buiten op avontuur te gaan. De natuur biedt telkens nieuwe uitdagingen, prikkels en ervaringen, wat bijdraagt aan een onvergetelijke, uitdagende en leerzame tijd bij de BSO.

Ontwikkelen – Elke dag een beetje beter

Ontwikkelen; kinderen doen het elke dag, wij hopen ook. Dit is ook van belang bij het meegroeien met de tijd. Elk kind (en mens) is uniek met eigen talenten, passies en interesses. Wij bieden de kinderen alle mogelijkheden, zodat de individuele ontwikkeling niets in de weg staat. Spelenderwijs ontwikkelen kinderen hun vaardigheden. We geloven dat ze leren door te doen, samen te werken, hun grenzen te verkennen en soms te vallen, zeker in een inspirerende en uitdagende buitenomgeving. Dat maakt ons uniek, net als ieder kind.

Ontmoeten – Vriendschap en verbinding

Wij zien onszelf graag als familiecentrum waarbij iedereen in de gelegenheid is elkaar te ontmoeten. Niet alleen kinderen sluiten hier belangrijke vriendschappen voor het leven, ook ouders en collega's. We zorgen voor een fijne sfeer waarin iedereen zichzelf kan en mag zijn. Buiten ontstaan de mooiste gesprekken en samenwerkingen. Samen op pad, samen bouwen, samen iets meemaken – dat verbindt. Bij Kids Lodge Outdoor draait het om samen beleven, elkaar inspireren en ruimte geven aan verschillen.

Ontzorgen – Ontspannen ouders, ontspannen kind

Je wilt dat je kind in goede, vertrouwde handen is. Je kind voelt zich vertrouwt en thuis bij ons. Kind blij, jij blij. Naast deze vaste basis biedt Kids Lodge Outdoor meer: We nemen de kinderen mee naar buiten, zodat ze na een schooldag hun hoofd leeg kunnen maken en (nieuwe) energie op kunnen doen. Je kind is bij ons in goede handen, komt vrolijk thuis en heeft een rugzak vol belevenissen. Je kunt met een gerust hart gaan werken, wetende dat je kind een waardevolle dag beleeft.

1. Verantwoorde kinderopvang

Onze buitenschoolse opvang biedt een veilige, prettige en ontspannende omgeving voor kinderen van 4 tot 13 jaar oud, waarbij vertrouwen een belangrijke basis vormt. Je goed, fijn en vertrouwd voelen is bij ons niet alleen belangrijk voor het kind en de ouders, maar ook voor onze (pedagogisch) medewerkers. We zijn allemaal onderdeel van de 'Kids Lodge Family'.

Bij onze opvang staat de ontwikkeling van kinderen centraal. We begrijpen dat elk kind uniek is, daarom zorgen we voor een individuele benadering van elk kind. Onze medewerkers zijn goed opgeleid en hebben de kennis en vaardigheden om elk kind te ondersteunen bij zijn of haar ontwikkeling.

Kids Lodge Outdoor is een plek waar kinderen kunnen ontspannen en een leuke tijd kunnen hebben met vrienden en vriendinnen. We bieden een warme en gezellige omgeving waar kinderen zich veilig en comfortabel voelen. Dit doen we veelal in de buitenlucht. We zijn elke dag buiten te vinden: in het bos, bij natuurgebieden en (natuur)speeltuinen, bij het water, maar ook in de buurt of de wijk. Buiten is onze speelruimte én leeromgeving. Buiten zijn geeft kinderen letterlijk de ruimte om tot rust te komen, hun energie kwijt te kunnen en spelenderwijs te leren van alles wat groeit, bloeit en beweegt.

Hieronder staat algemeen beschreven hoe we invulling geven aan de vier pedagogische basisdoelen. Voor de gedetailleerde werkwijze verwijzen we naar het werkplan van de desbetreffende locatie.

1.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid gaat over het gevoel er te mogen zijn. Kinderen leren dat zij kunnen vertrouwen op anderen en bouwen zo relaties op. De pedagogisch professionals spelen hierbij een belangrijke rol. Zij gaan op een sensitieve en responsieve manier met kinderen om. Ze tonen respect voor de autonomie van kinderen, stellen duidelijke grenzen en bieden structuur voor hun gedrag. Op deze manier kunnen kinderen zich emotioneel veilig en geborgen voelen.

1.1.1 Een sensitieve en responsieve omgang

Bij Kids Lodge Outdoor streven we ernaar om op een sensitieve en responsieve manier om te gaan met elk kind. Dit houdt in dat we aandacht hebben voor de signalen en behoeften van elk kind, en hierop reageren op een passende manier. Zo heeft het ene kind in een bepaalde situatie behoefte aan een knuffel, terwijl een ander kind behoefte heeft aan uitleg of even een momentje alleen. Buiten zijn biedt hierbij extra ruimte: een kind dat behoefte heeft aan rust kan zich even terugtrekken, terwijl een ander kind juist zijn energie kwijt kan in actief buitenspel. Door ieder kind op een passende manier te benaderen, creëren we een omgeving waarin ze zich veilig en geborgen voelen en waarin ze de vrijheid hebben om te leren en te groeien op hun eigen tempo en op hun eigen manier.

1.1.2 Het tonen van respect voor de autonomie

Binnen Kids Lodge Outdoor hechten wij veel waarde aan respect voor autonomie. Dit betekent dat we kinderen aanmoedigen om zelf keuzes te maken en verantwoordelijkheid te nemen voor hun eigen acties en beslissingen. De natuur is bij uitstek geschikt om deze autonomie te stimuleren. Buiten kiezen de kinderen, binnen de toegestane grenzen van de pedagogisch professional(s), zelf waar ze willen spelen, met wie en op welke manier. We moedigen hen aan om initiatief te nemen, hun nieuwsgierigheid te volgen en zelf oplossingen te bedenken bij uitdagingen. We ondersteunen hen op een manier die past bij hun ontwikkelingsfase, zonder te snel in te grijpen, zodat zij zelfvertrouwen en zelfstandigheid ontwikkelen.

1.1.3 Het stellen van grenzen en het bieden van structuur

Binnen Kids Lodge Outdoor vinden wij het belangrijk om kinderen een veilige en geborgen omgeving te bieden waarin zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het stellen van grenzen en het bieden van structuur voor het gedrag van kinderen is hierbij van groot belang. Door middel van deze aanpak kunnen wij kinderen helpen om hun emoties te reguleren en zich veilig en geborgen te voelen. We hebben aandacht voor het geven van positieve feedback en het belonen van gewenst gedrag, zodat kinderen zich gewaardeerd en erkend voelen. Daarnaast creëren we een ontspannen omgeving waarin kinderen kunnen voorspellen wat er gaat gebeuren. Vaste structuren en routines bieden houvast. Daarom werken we met vaste groepen kinderen (basisgroepen), vertrouwde gezichten en hanteren we een herkenbaar dagritme. Door deze structuur weten de kinderen wat er van hen wordt verwacht en waar de grenzen liggen. Dit geeft een vertrouwd gevoel.

1.2 Het bevorderen van persoonlijke competenties

We bevorderen de persoonlijke competenties (vaardigheden), zodat kinderen steeds zelfstandiger kunnen functioneren in een veranderende omgeving. Bij Kids Lodge Outdoor doen we dat op een manier die past bij onze unieke werkwijze. Elke dag gaan we naar buiten, naar één van onze zorgvuldig gekozen buitenspeelplekken. Daar kunnen de kinderen vrij spelen en hun eigen interesses volgen, of meedoen aan een workshop die we aanbieden. Onze pedagogisch professionals nemen materialen mee die aansluiten bij het buitenconcept: scheppen, vuurstenen, schepnetten, metaaldetectoren, touw en nog veel meer. Materialen die uitdagen tot ontdekken, samenwerken, bouwen, onderzoeken en leren.

1.2.1 Het Rangerpaspoort

Elk kind krijgt bij Kids Lodge Outdoor een eigen Rangerpaspoort. Hierin staan de verschillende workshops die wij aanbieden beschreven. De workshops sluiten aan bij ons buitenconcept en richten zich op natuurbeleving, zorg dragen voor de natuur, het ontwikkelen van praktische vaardigheden en samenwerken. Na het voltooien van een workshop ontvangen de kinderen een stempel als bewijs van deelname. Door workshops te volgen en vaardigheden te oefenen, verdienen zij zogenaamde pins in verschillende categorieën, bijvoorbeeld plantenkennis,

overleven, bewegen, knopen of verduurzamen. Op deze manier bouwen kinderen spelenderwijs aan hun eigen ontwikkeling en worden ze gestimuleerd om zich op allerlei vlakken te ontwikkelen.

De invulling van de workshops verschilt per leeftijdsgroep. Binnen het Rangerpaspoort is een duidelijke opbouw naar leeftijd en zelfstandigheid zichtbaar:

> **4 tot 7 jaar: Avonturiers**

De jongste kinderen ontdekken spelenderwijs de natuur. De focus ligt op plezier maken, bewegen en ontdekken.

> **7 tot 9 jaar: Ontdekkers**

In deze leeftijdsgroep ontdekken kinderen meer zelfstandig de natuur. Ze leren basisvaardigheden zoals omgaan met eenvoudige gereedschappen, speurtechnieken en natuurverkenning.

> **9 tot 12 jaar: Rangers**

De oudste kinderen verdiepen hun kennis en vaardigheden. Ze leren gebruik te maken van alle aspecten uit de natuur.

Via zowel vrij spel als de workshops dagen we de kinderen op een speelse manier uit in hun ontwikkeling op de volgende gebieden:

- > Motorische vaardigheden
- > Cognitieve vaardigheden
- > Taalvaardigheden
- > Creatieve vaardigheden

Of ze nu een hut bouwen, met een metaaldetector op pad gaan, leren omgaan met een zakmes of meedoen aan een workshop over sporen zoeken, bij Kids Lodge Outdoor leren kinderen door te doen, buiten in de natuur.

1.2.2 Het stimuleren van de motorische vaardigheden

Bij Kids Lodge Outdoor stimuleren we de motorische ontwikkeling op een natuurlijke en speelse manier. Buiten spelen en bewegen is de norm: kinderen rennen, klimmen, springen, balanceren of bouwen met takken, boomstammen en touw. We bieden volop ruimte en materialen waarmee kinderen hun grove motoriek kunnen trainen en verfijnen.

Ook de fijne motoriek komt aan bod tijdens activiteiten als het maken van vuur, vissen met schepnetten, werken met een zakmes of knopen leggen in een touw. Zo dagen we kinderen uit om hun vaardigheden verder te ontwikkelen in een omgeving die volop uitnodigt tot bewegen en ontdekken.

1.2.3 Het stimuleren van de cognitieve vaardigheden

Kinderen leren bij Kids Lodge Outdoor door te doen, te onderzoeken en te ervaren. De buitenruimte biedt eindeloze mogelijkheden om na te denken, verbanden te leggen en

nieuwsgierig te zijn. Wat leeft er onder de boomstam? Hoe bouw je een stevige hut? Waar komt dat dieren spoor vandaan? Onze pedagogisch professionals prikkelen de kinderen met vragen, laten ze experimenteren met materialen als vuurstenen, vergrootglazen of kompassen, en stimuleren het probleemoplossend denken tijdens gezamenlijk spel. We moedigen kinderen aan om vragen te stellen en bieden hen de ruimte om hun eigen ideeën en oplossingen te ontwikkelen.

1.2.4 Het stimuleren van de taalvaardigheden

Taal is de basis voor communicatie en het begrijpen van de wereld om ons heen. De taalontwikkeling gebeurt bij Kids Lodge Outdoor op een natuurlijke manier, tijdens buitenspel, de ontdekkingen in de natuur en de gesprekken die daaruit voortkomen. Onze pedagogisch professionals moedigen kinderen aan om hun belevenissen onder woorden te brengen, vragen te stellen en met elkaar te overleggen.

We creëren een taalrijke omgeving waarin kinderen worden uitgedaagd om hun woordenschat te vergroten en hun taalvaardigheid te verbeteren. Bij het bouwen van een hut, het bespreken van een vondst of het oplossen van een groepsuitdaging ontstaan vanzelf allerlei gesprekken. Door het stellen van vragen, interesse te tonen in hun verhalen en hen te helpen bij het uitdrukken van hun gevoelens en gedachten, kunnen we de taalvaardigheid verbeteren en op deze manier het zelfvertrouwen vergroten.

1.2.5 Het stimuleren van de creatieve vaardigheden

We geloven dat creativiteit een belangrijke rol speelt in de ontwikkeling van kinderen en dat dit bijdraagt aan het ontwikkelen van zelfvertrouwen, zelfexpressie en het probleemoplossend vermogen. Daarom bieden wij verschillende activiteiten en materialen aan om kinderen te stimuleren in de creatieve ontwikkeling. De buitenruimte is hierbij onze inspiratiebron én ons materiaal. Kinderen maken kunstwerken van bladeren, bouwen fantasiewezens van klei en takken of ontwerpen hun eigen speurtocht. Door kinderen uit te nodigen om hun fantasie te gebruiken en hun ideeën vorm te geven met wat er buiten beschikbaar is, helpen we hen hun creatieve vaardigheden, verbeeldingskracht, probleemoplossend vermogen en zelfvertrouwen verder te ontwikkelen.

1.3 Het bevorderen van sociale competenties

Bij Kids Lodge Outdoor begeleiden we kinderen in hun interacties met anderen en brengen de kinderen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden bij, zodat zij steeds zelfstandiger relaties met anderen kunnen opbouwen en onderhouden.

1.3.1 Interacties

Bij Kids Lodge Outdoor ondersteunen we kinderen in het ontwikkelen van respectvolle en positieve interacties, en zo hun sociale vaardigheden verder te ontwikkelen. De buitenruimte biedt hiervoor volop kansen: samenwerken bij het bouwen van een hut, spoorzoeken, of het

oplossen van een uitdaging in het bos vraagt om overleg, verdeling van taken en rekening houden met elkaar. Onze pedagogisch professionals begeleiden deze momenten actief. Ze ondersteunen bij het oplossen van conflicten, moedigen samenwerking aan en helpen kinderen om empathie te tonen. Ook tijdens de workshops staan sociale competenties centraal. Door buiten samen te leren en te spelen, groeien kinderen uit tot sociale en betrokken individuen.

1.4 Overdracht van normen en waarden

Bij Kids Lodge Outdoor stimuleren we kinderen om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving, met als doel een respectvolle omgang met anderen en actieve participatie in de maatschappij te bevorderen. We willen kinderen helpen om zich te ontwikkelen tot respectvolle en verantwoordelijke individuen, die rekening houden met anderen en bijdragen aan een positieve samenleving. We leren de kinderen om te gaan met de wereld om zich heen, met elkaar en met de omgeving. We leren ze zorg te dragen voor de planten, dieren en de natuur. Respect voor de natuur vinden we belangrijk: we laten buiten geen afval achter, gebruiken materialen die al een ander leven hebben gehad en praten samen over hoe we de natuur schoon en leefbaar houden. We moedigen kinderen aan om verantwoordelijkheid te nemen, bijvoorbeeld door zorg te dragen voor gezamenlijke spullen, elkaar te helpen en hun omgeving netjes achter te laten. We laten kinderen kennismaken met verschillende perspectieven, culturen en gewoontes, bijvoorbeeld door verhalen te delen uit verschillende landen. We geven veel ruimte voor verwondering, respect en bewustwording, over elkaar én over de wereld waar we in leven.

2. Ontwikkeling in beeld

Bij Kids Lodge Outdoor vinden wij het belangrijk dat kinderen zich op hun eigen tempo kunnen ontwikkelen. Daarom houden wij goed in de gaten waar een kind staat in zijn of haar ontwikkeling en helpen wij hen bij het zetten van volgende stappen in de ontwikkeling.

2.1 Mentorschap

Ieder kind dat bij ons komt wordt gekoppeld aan een mentor. Tijdens het intakegesprek maakt de mentor kennis met het kind en de ouders. Zo weten het kind en de ouders direct aan welke mentor zij gekoppeld zijn. In de Ouderapp kunnen ouders terugvinden wie de mentor van hun kind is.

De mentor is het vaste aanspreekpunt voor de ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welzijn van hun kind. Daarnaast communiceert de mentor bijzonderheden over het kind aan de rest van het team. Denk hierbij bijvoorbeeld aan allergieën, ziekten, het toedienen van medicatie en extra persoonlijke behoeften.

Bij Kids Lodge Outdoor vindt er elke dag een mentormoment plaats met de basisgroep. Dit houdt in dat de mentor een contactmoment met het kind heeft. Het mentormoment vindt plaats tijdens het eet- en drinkmoment, op een picknickkleed of aan een picknicktafel die op dat moment op de buitenlocatie aanwezig is. Tijdens het mentormoment bespreekt de mentor met de kinderen hoe de dag was. Dit bevordert de persoonlijke band tussen mentor en het kind. Het biedt een gelegenheid voor het kind om zich gehoord en gezien te voelen, en voor de mentor om de ontwikkeling en het welzijn van het kind te volgen en te ondersteunen. Daarnaast draagt het mentormoment bij aan het opbouwen van vertrouwen, het stimuleren van open communicatie en het creëren van een veilige en geborgen omgeving voor het kind. Het kan voorkomen dat de mentor niet aanwezig is i.v.m. vakantie of ziekte. De kinderen kunnen op deze dagen terecht bij het andere gezicht van de groep.

2.2 Volgen van de ontwikkeling

Alle pedagogisch professionals observeren en volgen de kinderen dagelijks in hun ontwikkeling. Bijzonderheden worden tijdens de overdracht besproken. De mentor voert ook periodieke observaties uit en legt deze resultaten digitaal vast. Deze observatie ontvangen ouders via Konnect. Ouders kunnen n.a.v. de observatie een 10-minuten gesprek aanvragen.

Als ouders naast dit observatiemoment behoefte hebben aan een gesprek, is dit natuurlijk altijd mogelijk.

Daarnaast zullen ouders, wanneer Kids Lodge BSO het noodzakelijk acht, ook op andere momenten worden uitgenodigd voor een gesprek. Bijvoorbeeld als we een afwijkende motorische ontwikkeling zien bij een kind, wanneer een kind structureel weinig eetlust heeft, wanneer een kind zich vaak terugtrekt en dergelijke. Daar waar mogelijk zullen we ouders

ondersteunen bij een eventuele hulpvraag door hen bijvoorbeeld door te verwijzen naar passende instanties.

2.3 Zorgen rondom de ontwikkeling

Als een pedagogisch professional één of meerdere bijzonderheden constateert in de ontwikkeling of het gedrag van het kind en hier zorgen over heeft, worden de stappen in het protocol zorgkinderen gevolgd.

3. Wennen

3.1 Nieuw op de locatie

We vinden het belangrijk om nieuwe kinderen te verwelkomen en ervoor te zorgen dat ze zich snel op hun gemak voelen op onze BSO-locatie. Na het ontvangen van een aanmelding, nemen we contact op met de ouders voor een rondleiding. Tijdens de rondleiding krijgen zowel ouders als kind een beeld van onze (schuil)locatie en werkwijze. Er vindt voordat de opvang start een intakegesprek plaats met de mentor en/of teamleider van de locatie. Ook hierbij worden zowel ouder(s) als kind uitgenodigd. Tijdens de intake bespreken we de behoeften en interesses van het kind en krijgen we informatie over zijn achtergrond en gewoonten. Ook leggen we praktische zaken uit en vertellen we hoe een BSO-middag eruit ziet.

Mocht er vanuit het kind en/of de ouders behoefte zijn aan een wenmoment, kunnen daar afspraken over worden gemaakt. Het wennen kan door de huidige wet- en regelgeving alleen plaatsvinden ná de startdatum in het contract. De precieze wentijden worden besproken. Ouders kunnen ervoor kiezen dat wij hun kind ophalen uit school, of ze mogen hun kind zelf naar de buitenlocatie brengen waar we die dag spelen. De mentor zorgt ervoor dat het kind zich op zijn/haar gemak voelt door zichzelf voor te stellen en in de nabijheid van het kind te blijven totdat het vrij beweegt in de groep. De mentor zorgt er ook voor dat het kind wordt geïntroduceerd bij de andere kinderen en medewerkers, zodat het zich snel thuis voelt.

3.2 Interne wenafspraken

Wanneer een kind vanuit Kids Lodge KDV start bij Kids Lodge Outdoor, zorgt de mentor van het kind voor een warme overdracht naar de BSO middels een schriftelijke overdracht. Ouders vullen opnieuw het digitale intakeformulier in, zodat de gegevens weer actueel zijn. Bij de overgang naar de BSO worden twee wenmiddagen gepland. Ouders geven schriftelijke toestemming voor het delen van het overdrachtsformulier vanuit het KDV.

3.3 Begeleiding op de groep

Als een kind voor het eerst naar Kids Lodge Outdoor komt, zorgen de pedagogisch professionals dat ze extra beschikbaar zijn voor het kind. Ze willen een vertrouwensrelatie opbouwen en het kind beter leren kennen. Daarom nemen ze tijdens de eerste opvangdagen extra initiatief om contact te maken met het kind. De pedagogisch professionals zorgen dat ze makkelijk aanspreekbaar zijn. Als het nodig is zorgen de pedagogisch professionals voor begeleiding bij het kennismaken met andere kinderen op de groep. De pedagogisch professionals observeren het kind goed tijdens de eerste opvangdagen en spelen in op de behoeften van het kind.

Gedurende de eerste weken houden we contact met de ouders. Dit is vaak mondeling, maar kan ook telefonisch of via de Ouderapp. We vragen ouders ook om ons op de hoogte te houden van eventuele veranderingen of bijzonderheden thuis, zodat we daar rekening mee

kunnen houden op de BSO. Zo zorgen we er samen voor dat het kind zich snel thuis voelt bij Kids Lodge Outdoor.

4. Locaties en basisgroepen

4.1 Locaties

Kids Lodge Outdoor bestaat uit 10 BSO-locaties, te weten:

- > Kids Lodge Outdoor Driebergen Boterbloem 3
- > Kids Lodge Outdoor Utrecht Leidsche Rijn Pauwoogvlinder 12
- > Kids Lodge Outdoor Utrecht Leidsche Rijn Burg. Middelweerdbaan 1
- > Kids Lodge Outdoor Utrecht Terwijde Componistenlaan 6
- > Kids Lodge Outdoor Nieuwegein Helmkruid 1
- > Kids Lodge Outdoor Nieuwegein Geinoord 9
- > Kids Lodge Outdoor Hoef en Haag Bongerd 7
- > Kids Lodge Outdoor Hagestein Hoefslag 7
- > Kids Lodge Outdoor Vianen Westelijke Parallelweg 1
- > Kids Lodge Outdoor Leerdam Bruinxdeekade 4

Elke locatie beschikt over meerdere vaste buitenlocaties waar tijdens de opvang wordt gespeeld. De pedagogisch professionals bepalen per dag welke buitenlocatie die dag het beste past bij de groep en de omstandigheden. Op dagen waarop de BSO hele dagen opvang biedt, kan er voor gekozen worden om meerdere buitenlocaties op één dag te bezoeken.

4.2 Basisgroepen

Elk kind zit op een vaste locatie en wordt daar opgevangen in een vaste basisgroep. Dit wordt contractueel vastgelegd. Ouders ontvangen na inschrijving bericht in welke groep hun kind geplaatst is. Bij Kids Lodge Outdoor werken we met verticale groepen, waarin kinderen van 4 tot 13 jaar bij elkaar in één groep zitten.

Het welbevinden van de kinderen staat bij ons voorop. Op elke locatie zijn het speelmateriaal en de activiteiten afgestemd op de verschillende leeftijden van de kinderen. We vinden het belangrijk dat kinderen met verschillende leeftijden van elkaar leren en elkaar helpen. Het dagelijks buiten zijn in de natuur versterkt dit effect: buitenspelen vraagt om saamhorigheid, samenwerking en elkaar helpen. Kinderen worden gestimuleerd om samen te ontdekken, problemen op te lossen en elkaar te ondersteunen tijdens het spel.

We creëren een stabiele omgeving door pedagogisch professionals te koppelen aan een specifieke groep. Zo kennen de pedagogisch professionals en de kinderen elkaar goed en ontstaat er een vertrouwensband.

Voor een overzicht en de werkwijze van de basisgroepen verwijzen wij naar het werkplan van de desbetreffende locatie.

4.3 Vormgeving van de basisgroepen

Bij Kids Lodge Outdoor hebben we ervoor gekozen om kinderen van verschillende leeftijden samen te brengen in verticale groepen. Dit betekent dat jongere kinderen samen spelen en leren met oudere kinderen.

We geloven dat deze mix van leeftijden waardevolle leerkansen biedt voor alle kinderen. Jongere kinderen worden gestimuleerd en geïnspireerd door de oudere kinderen om nieuwe dingen te leren en zichzelf uit te dagen. Ze kunnen bijvoorbeeld leren hoe ze een hut kunnen bouwen, welke sporen ze kunnen vinden in het bos of hoe ze samen een kampvuurtje kunnen maken. Door mee te kijken en mee te doen, ontwikkelen ze vaardigheden zoals taal, zelfstandigheid en zelfvertrouwen.

Oudere kinderen krijgen op hun beurt de kans om hun leiderschaps- en sociale vaardigheden te ontwikkelen. Ze begeleiden jongere kinderen bij het gebruik van materialen zoals touwen of vergrootglazen, leggen uit wat ze weten over planten of dieren, en helpen bij het spel. Dit leert hen verantwoordelijkheid nemen, samenwerken en empathie tonen.

Doordat onze opvang grotendeels buiten plaatsvindt, ontstaat er vanzelf een sfeer waarin kinderen elkaar helpen in de natuur en samen obstakels overwinnen. Het de hele dag buiten zijn vraagt om saamhorigheid, samenwerking en wederzijdse steun. Kinderen leren niet alleen van de natuur, maar ook van elkaar.

Door jongere en oudere kinderen samen te brengen, creëren we een dynamische en inclusieve omgeving waarin iedereen kan leren van elkaar en elkaar kan ondersteunen in hun ontwikkeling. Dit stimuleert een positieve groeps cultuur waarin samenwerking en respect centraal staan.

4.4 Inzet pedagogisch professionals

Sinds 1 juli 2024 mag de verdeling van pedagogisch professionals binnen de BSO op locatieniveau worden bepaald. Dit biedt meer flexibiliteit om in te spelen op de behoeften van de kinderen en de dagelijkse praktijk. Kids Lodge Outdoor kiest er echter bewust voor om deze ruimte niet structureel anders in te vullen. We blijven werken met een duidelijke inzet per groep, waarbij we doorgaans meer pedagogisch professionals inzetten dan op basis van de BKR op locatieniveau noodzakelijk is.

Een voorbeeld: op groep A zijn 14 kinderen aanwezig, en op groep B 16 kinderen. Volgens de BKR-berekening op locatieniveau zou de inzet van drie pedagogisch professionals (bij de hantering van ratio 1 op 10) voor beide groepen samen voldoende zijn. Wij kiezen er echter voor om op beide groepen twee pedagogisch professionals in te zetten, om zo de kwaliteit en aandacht voor de kinderen te waarborgen.

In geval van ziekte of personeelstekort biedt de berekening op locatieniveau in sommige gevallen wél uitkomst. We kunnen dan de kinderen binnen hun eigen basisgroep opvangen en de groepen laten samenwerken volgens het open deuren-beleid, in plaats van een

(onbekende) invalkracht in te zetten. Deze werkwijze geeft ons ruimte om een pedagogisch verantwoorde afweging te maken, waarbij we kijken naar wat het beste past bij de kinderen en de groep, in plaats van de cijfermatige samenstelling van de groep op papier. De ruimte die ontstaat door deze nieuwe berekening zal per situatie zorgvuldig worden beoordeeld. Uiteraard wijken we nooit af van de minimale inzet die wettelijk vereist is volgens de BKR.

4.5 Stabiliteit van de opvang

Stabiliteit in de basisgroepen zorgt voor een veilige en vertrouwde omgeving waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Hieronder beschrijven we hoe we deze stabiliteit borgen.

1. Vertrouwde gezichten

We streven ernaar om zoveel mogelijk met dezelfde beroepskrachten te werken. Hier houden wij rekening mee in de planning.

Door de aanwezigheid van vertrouwde gezichten, kunnen kinderen een sterke band opbouwen met hun begeleiders. Dit draagt bij aan een gevoel van veiligheid en vertrouwen. Bovendien zijn onze pedagogisch professionals daardoor beter in staat om de individuele behoeften en ontwikkelingen van de kinderen te volgen en hierop in te spelen.

2. Duidelijke dagstructuur

We zorgen voor een duidelijke structuur met vaste tijden voor activiteiten, rustmomenten en eetmomenten. Door deze voorspelbaarheid weten kinderen waar ze aan toe zijn, wat bijdraagt aan hun gevoel van stabiliteit.

3. Beroepskracht-kindratio

We houden nauwgezet rekening met de verhouding tussen het aantal pedagogisch professionals en het aantal aanwezige kinderen in de verschillende basisgroepen. We zorgen ervoor dat er voldoende pedagogisch professionals aanwezig zijn om aan de behoeften van de kinderen te voldoen, en we verdelen de pedagogisch professionals zodanig dat iedere basisgroep stabiel en goed ondersteund is. Bij Kids Lodge Outdoor kiezen wij voor een ratio van 1 op 10, doordat wij er veel op uit gaan.

4. Indeling basisgroepen

De basisgroepen worden zo ingedeeld dat er een goede balans is tussen het aantal kinderen en de beschikbaarheid van pedagogisch professionals. We streven naar een samenstelling van de groepen die zowel de interactie tussen kinderen bevordert als individuele aandacht mogelijk maakt. Dit helpt bij het creëren van een stabiele groepsdynamiek, waarbinnen kinderen zich op hun gemak voelen en kunnen groeien.

5. Communicatie met ouders

We hechten veel waarde aan open en regelmatige communicatie met ouders. Door ouders op de hoogte te houden van de dagelijkse gang van zaken en de ontwikkeling van hun kind, versterken we de samenwerking tussen thuis en de BSO. Dit draagt bij aan een consistente en stabiele omgeving voor de kinderen. Wij doen dit door een mondelinge overdracht tijdens het haalmoment of brengmoment tijdens vakantie- of studiedagen.

6. Evaluatie en bijsturing

We evalueren ten minste twee keer per jaar de stabiliteit van onze basisgroepen en passen indien nodig ons beleid aan. Dit doen we tijdens de vergaderingen en teambijeenkomsten. Door feedback van pedagogisch professionals mee te nemen, blijven we streven naar de best mogelijke opvangsituatie.

4.6 Openingstijden

Kids Lodge Outdoor is geopend op maandag tot en met vrijdag. De openingstijden per locatie zijn terug te vinden op onze website; de starttijden kunnen per locatie per dag verschillen. Alle BSO-locaties zijn geopend tot 18:30 uur. [Klik hier](#) om de openingstijden te bekijken in onze lijst met tarieven, of ga via www.kidslodge.nl naar de pagina van de betreffende locatie.

4.7 Extra dagdelen aanvragen

Bij Kids Lodge Outdoor is het mogelijk om extra dagen af te nemen. Incidentele extra dagdelen kunnen tot 09:30 uur dezelfde dag worden aangevraagd via Konnect. Wij doen ons uiterste best zo flexibel mogelijk te zijn qua inzet van extra dagen, maar door de wettelijke geregelde beroepskracht-kindratio kunnen wij geen plek garanderen. Het kan voorkomen dat kinderen op een extra dag(deel) opgevangen worden op een tweede basisgroep. Als dit het geval is wordt hier vooraf schriftelijke toestemming aan ouders voor gevraagd.

Vaste extra dagdelen leiden tot een wijziging in de overeenkomst en kunnen aangevraagd worden via de kindplanning.

4.8 Verlaten van de schuillocatie

Bij Kids Lodge Outdoor vindt een groot deel van de opvang plaats buiten de schuillocatie. Onze BSO is ingericht op dagelijks buiten zijn, waarbij de natuur een centrale speel- en leeromgeving vormt. De buitenruimtes waar gespeeld wordt, zijn per locatie vooraf vastgesteld. Elke locatie van Kids Lodge Outdoor beschikt over meerdere vaste buitenplekken die zijn beoordeeld op veiligheid, bereikbaarheid en pedagogische geschiktheid. Deze plekken zijn gekoppeld aan de locaties en opgenomen in het desbetreffende werkplan.

De aard van de activiteiten is breed en sluit aan bij het buitenconcept: vrij spel in de natuur, avontuurlijke groepsactiviteiten en workshops, het gebruik van natuurlijke materialen en samenwerkingen waarbij kinderen spelenderwijs omgaan met natuur, risico's, elkaar en zichzelf.

Per dag wordt door de pedagogisch professionals beoordeeld welke buitenlocatie het meest geschikt is op basis van het aantal aanwezige kinderen, de groepssamenstelling, het weer en, indien aangeboden, het soort activiteit of workshop. De kinderen worden opgehaald van school, waarna ze onder begeleiding van de pedagogisch professionals naar de gekozen buitenlocatie gaan.

Wanneer een locatie meerdere basisgroepen heeft, kunnen deze groepen tijdens het buitenspelen door elkaar spelen of samen deelnemen aan een activiteit of workshop. Zo hebben de kinderen de vrijheid om samen te ontdekken, te leren en te spelen. De pedagogisch professionals houden daarbij goed zicht op de kinderen en zorgen voor voldoende structuur en geborgenheid. Indien nodig of wenselijk kan er bewust voor worden gekozen om (een deel van) de buitenactiviteit of workshop juist binnen de eigen basisgroep aan te bieden, bijvoorbeeld om rust of extra begeleiding te bieden. De eet- en drinkmomenten en de dagelijkse mentormomenten vinden te allen tijde plaats binnen de vaste basisgroep.

Rond 17:30 uur, of eerder als de zon eerder ondergaat, keren de pedagogisch professionals met de kinderen terug naar de schuillocatie, waar gezamenlijk de dag wordt afgesloten in de groepsruimte of de buitenruimte van de locatie.

Naast de vaste buitenplekken kunnen kinderen de basisgroepsruimte ook verlaten voor een uitstapje. Dit betreft altijd een uitstapje naar een (natuurgerichte) locatie, zoals een bos, een duin- of heidegebied, een plas of een educatieve plek in het groen of buiten. Activiteiten zoals een speurtocht, (natuur)excursie of een buitenles over dieren of planten sluiten aan bij de visie van Kids Lodge Outdoor.

Bij het verlaten van de basisgroep houden we ons aan de volgende afspraken:

Verlaten van de basisgroep of basisgroepsruimte

- > **Tijdens activiteiten mogen kinderen van de groepen gemengd zijn. Aan een activiteit kunnen dus bijvoorbeeld één kind van de ene groep en drie kinderen van een andere groep meedoen.**
- > **Activiteiten vinden plaats in de binnenruimte of buitenruimte van de BSO of buiten de BSO.**
- > **Activiteiten vinden alleen plaats na collegiaal mondeling overleg.**

4.9 Locatie-overstijgende opvang

Op een aantal Kids Lodge Outdoor locaties maken we tijdens schoolvrije dagen (zoals studiedagen en vakanties) gebruik van locatie-overstijgende opvang. Dit betekent dat kinderen opgevangen kunnen worden op een andere locatie dan hun vaste BSO-locatie.

De locatie-overstijgende opvang vindt plaats binnen clusters: vooraf aan elkaar gekoppelde locaties van Kids Lodge Outdoor die onderling samenwerken. De kinderen spelen tijdens de locatie-overstijgende opvang op één van de vaste buitenlocaties van een locatie binnen hun cluster. Door deze clustering zorgen we ervoor dat kinderen opgevangen worden op een plek

die vertrouwd is en waar de pedagogisch professionals zoveel mogelijk bekend zijn met de kinderen. De indeling van de clusters is opgenomen in de werkplannen van de locaties.

Tijdens locatie-overstijgende opvang is het extra belangrijk om de emotionele veiligheid van de kinderen te waarborgen. Hoe we dit doen, is te lezen in het werkplan van de betreffende locatie.

4.10 Activiteiten met meer dan 30 kinderen

Wanneer we een activiteit doen met 30 kinderen of meer, verdelen we de kinderen in subgroepen. We zorgen dat er vertrouwde gezichten voor de kinderen aanwezig zijn. Bij het maken van de subgroepen houden wij er rekening mee dat vriendjes en vriendinnetjes zoveel mogelijk bij elkaar ingedeeld worden. Tijdens het vrij spel of een activiteit of workshop houden we het welzijn van de kinderen extra goed in de gaten. Voorafgaand aan de activiteit wordt duidelijk met de kinderen afgesproken in welke groep zij zitten en welke pedagogisch professional deze groep begeleidt.

4.11 Sluitdagen

Onze sluitdagen vinden ouders in het contract dat zij ontvangen.

5. BKR en achterwacht

5.1 Beroepskracht-kindratio

Bij Kids Lodge Outdoor streven we naar een zo vast mogelijk personeelsrooster. Het aantal pedagogisch professionals dat wordt ingezet, is afhankelijk van de beroepskracht-kindratio (BKR). We hanteren in de basis een BKR van 1 op 10. We kiezen hiervoor, omdat we vinden dat we met deze ratio de kinderen voldoende aandacht kunnen geven. Dit zorgt voor een prettige sfeer op de groep én draagt bij aan een lagere werkdruk voor de pedagogisch professionals. Deze ratio past goed bij onze werkwijze: kinderen spelen verspreid over een ruim buitenterrein, wat vraagt om een andere manier van toezicht houden dan binnen op een traditionele BSO-locatie. Het bewust verlagen van de BKR draagt bij aan de pedagogische kwaliteit en veiligheid van onze opvang.

Op dagen waarop een pedagogisch professional alleen op de groep staat (bijvoorbeeld tijdens vakanties of studiedagen), hanteren we bij voorkeur een BKR van 1 op 8. Indien nodig kan dit worden uitgebreid tot 1 op 10, wat binnen de geldende regelgeving valt. Zo zorgen we dat er voldoende aandacht is voor alle kinderen en dat het veilig genoeg is om onder leiding van één pedagogisch professional naar een buitenlocatie te gaan. Waar mogelijk zetten we een stagiair in ter ondersteuning.

Bij overmacht, zoals ziekte van het personeel, kan er incidenteel worden afgeweken van de ratio 1 op 10. Daarbij wordt de website www.1ratio.nl ingezet om te controleren of de samenstelling van de groep dit toelaat op basis van de leeftijden van de kinderen. Wanneer er wordt gewerkt met de wettelijk toegestane ratio, blijft de groep op de basislocatie, tenzij het team onderling besluit dat er verantwoord op een bekende buitenlocatie gespeeld kan worden.

5.2 Afwijken van de beroepskracht-kindratio

Op opvangdagen waarbij wij naschoolse opvang bieden mogen wij maximaal 30 minuten afwijken van de BKR. Kids Lodge Outdoor hanteert algemene kaders met betrekking tot de inzet van haar personeel en de BKR, wanneer wij naschoolse opvang bieden. Hiervoor verwijzen wij naar het werkplan van de desbetreffende locatie.

Tijdens de schoolvakanties maakt Kids Lodge Outdoor gebruik van de 'drie-uursregeling', wat wettelijk is toegestaan omdat we in die periodes langer dan 10 uur achtereen geopend zijn. Dit betekent dat op bepaalde momenten van de dag kan worden afgeweken van de BKR. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:

- > Minimaal de helft van het aantal benodigde pedagogisch professionals moeten tijdens de afwijking aanwezig zijn. Hierbij geldt dat BBL'ers ook tijdens deze momenten maximaal 50% van de bezetting mogen uitmaken en BOL'ers of andersgequalificeerden maximaal 33%.

- > In het digitale registratiesysteem wordt bijgehouden wanneer kinderen binnenkomen en wanneer zij naar huis gaan, zodat we inzichtelijk hebben wanneer we van de BKR afwijken. Als blijkt dat er langer afgeweken wordt dan is toegestaan, dan passen we het rooster incidenteel of structureel aan.
- > Op het moment dat de drie-uursregeling van kracht is en er slechts één pedagogisch professional op de groep aanwezig is, moet er altijd een tweede volwassene aanwezig zijn in het pand. Bevindt de groep zich op dat moment op één van de buitenlocaties, dan moet deze tweede volwassene ook op die buitenlocatie aanwezig zijn.

Kids Lodge Outdoor hanteert algemene kaders met betrekking tot de inzet van haar personeel en de BKR, wanneer er op de BSO gehele dagen opvang wordt geboden. De uitwerking hiervan is per locatie beschreven in het werkplan.

Er zijn verschillende situaties waarin kan worden afgeweken van de BKR, waarbij Kids Lodge Outdoor de volgende pedagogische afwegingen maakt:

- > Aan de randen van de dag. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen op de groep aanwezig.
- > Tijdens de pauzes. Tijdens de middagpauze krijgen de kinderen de gelegenheid om een rustige, zelfstandige activiteit te ondernemen. Hierbij blijven zij op een aangewezen plek op de buitenlocatie, wanneer zij op een buitenlocatie zijn. De pedagogisch professionals houden zoveel mogelijk de pauzetijden aan zoals die in de werkplannen beschreven staan. Echter kan er besloten worden de pauze eerder of later te laten starten, als de (pedagogische) situatie op de groep hierom vraagt.

Tijdens bovenstaande situaties waarin wordt afgeweken van de BKR en de drie-uursregeling intreedt, is het extra belangrijk om de kinderen op de groep de best mogelijke zorg en begeleiding te blijven bieden, met hierbij aandacht voor de individuele behoeften en ontwikkeling. Bij Kids Lodge Outdoor doen we dit op de volgende manieren:

- > De pedagogisch professional(s) die bij de kinderen blijft, observeert de kinderen nauwlettend. Hij/zij speelt in op de individuele behoeften van het kind en waarborgt de emotionele veiligheid en stabiliteit in de groep op de volgende manieren:
 - Op een warme, ondersteunende manier reageren op de aanwezige kinderen, bijvoorbeeld door oogcontact maken, complimenten geven en gesprekken aangaan.
 - Activiteiten en/of spel aan te bieden die zijn afgestemd op de behoeften van de kinderen in de groep.
 - Zoveel mogelijk een positie in te nemen op de buitenlocatie van dat moment, waarbij de kinderen te allen tijde in het oog gehouden kunnen worden en er ingespeeld kan worden op de verbale en non-verbale signalen van de kinderen.
- > De pedagogisch professionals geven elkaar een goede overdracht op het moment dat één van hen met pauze gaat of klaar is met zijn/haar dienst. Op die manier worden

individuele behoeften en eventuele bijzonderheden van de kinderen met elkaar afgestemd.

- > De pedagogisch professional(s) geeft tijdens de afwijking zijn/haar volledige aandacht aan de kinderen. Praktische taken, zoals administratieve werkzaamheden, worden hervat op het moment dat er niet meer wordt afgeweken van de BKR.

Ouders worden geïnformeerd over afwijkingen van de BKR doordat het in het locatie specifieke werkplan opgenomen is.

5.3 Achterwacht

Als er één pedagogisch professional aanwezig is op de vestiging of buitenlocatie, en er niet wordt afgeweken van de BKR, moet er ten minste één achterwacht beschikbaar zijn. Een achterwacht is iemand die binnen 15 minuten aanwezig kan zijn om te ondersteunen bij een calamiteit. De namen en telefoonnummers van onze achterwachten zijn bekend bij de locatiemanager, coördinator en pedagogisch professionals.

6. Gezonde leefstijl

Bij Kids Lodge Outdoor dragen we graag bij aan het aanleren van een gezonde leefstijl. We vinden het belangrijk dat kinderen veel bewegen, plezier maken, gezonde voeding binnenkrijgen en veel in de frisse buitenlucht zijn.

6.1 Voeding

Een belangrijk doel van eten is voedingstoffen binnenkrijgen. Daarnaast is gezamenlijk eten en drinken gezellig en lekker. Veel kinderen ervaren dit ook zo. Bij Kids Lodge Outdoor eten en drinken de kinderen gezond, bijvoorbeeld water, thee en fruit. Wij maken zoveel mogelijk gebruik van verse producten. Voor meer informatie verwijzen wij naar ons voedingsbeleid, welke te vinden is op SharePoint, of op onze website.

6.2 Beweging

Voldoende beweging is belangrijk voor een gezonde leefstijl. Buiten spelen maakt kinderen blijer, creatiever en fitter. Bij Kids Lodge Outdoor zijn we daarom elke dag buiten, weer of geen weer. De natuur is onze speel- en leeromgeving.

Kinderen bewegen volop, zowel tijdens het vrij spel op de buitenlocatie als tijdens verschillende workshops. Door dagelijks in de natuur te zijn, krijgen kinderen niet alleen voldoende beweging, maar ontwikkelen ze ook hun motoriek, fantasie en veerkracht. In de natuur kom je veel uitdagingen tegen waar risico's aan verbonden zijn. Risicovol spel wordt bij Kids Lodge Outdoor niet gezien als iets dat vermeden moet worden, maar als een kans voor kinderen om te leren inschatten, afwegen en verantwoordelijkheid te nemen. Denk hierbij aan spelen bij of rondom water, klimmen in bomen of zelfstandig nieuwe plekken in de natuur ontdekken.

Deze benadering vraagt echter om een zorgvuldige risicoanalyse en structurele maatregelen om veiligheid te waarborgen zonder de pedagogische waarde van het spel te ondermijnen. Voor meer informatie verwijzen we door naar het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

7. Onze medewerkers

7.1 Onze medewerkers

We informeren ouders over de pedagogisch professionals die bij ons werken. We hebben ons beperkt tot de functies die rechtstreeks met de kinderen te maken hebben.

Al onze medewerkers zijn gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang en worden daardoor continu gescreend. Al onze pedagogisch professionals hebben een diploma dat voldoet aan de wetten en regels van de Wet Kinderopvang.

Pedagogisch professionals

Onze pedagogisch professionals zorgen voor de dagelijkse opvang, ontwikkeling en verzorging van kinderen. Ze begeleiden kinderen individueel en in groepsverband, creëren een veilige omgeving en stimuleren ontwikkelingsgericht spel. Ze wisselen informatie uit over de kindontwikkeling, rapporteren aan de teamleider en onderhouden contact met ouders. Ze stemmen af met collega's, nemen deel aan werkoverleg en dragen zorg voor het beheer en de hygiëne van de inventaris. Zo zorgen ze voor een schone en veilige opvangomgeving.

Teamleider

Binnen Kids Lodge Outdoor is er één teamleider voor iedere vestiging. De teamleider is de eindverantwoordelijke van de locaties en aanspreekpunt voor alle ouders en bij calamiteiten. Hij/zij is verantwoordelijk voor het ontwikkelen, vaststellen en uitvoeren van beleid. De teamleider geeft leiding aan de locaties en streeft naar het behalen van operationele, beleidsmatige en personele doelen. Hij/zij stuurt medewerkers aan, zorgt voor de juiste bezetting en rapporteert regelmatig aan de locatiemanager.

Locatiemanager

Elke locatie van Kids Lodge Outdoor heeft een locatieverantwoordelijke die fungeert als het vaste aanspreekpunt voor de pedagogisch professionals en ouders. De locatiemanager heeft de verantwoordelijkheid om het team aan te sturen en ervoor te zorgen dat de dagelijkse gang van zaken binnen de organisatie soepel verloopt.

Pedagogisch coach en beleidsmedewerker

De pedagogisch coach en beleidsmedewerker houdt zich bezig met de pedagogische kwaliteit en de professionele ontwikkeling van pedagogisch professionals. Dit omvat coaching bij knelpunten, het bewaken van kwaliteit en het bieden van adviezen. De pedagogisch coach fungeert als spil tussen het pedagogische beleid en de uitvoering ervan. De pedagogisch coach werkt volgens een coachplan. Ouders die interesse hebben in het coachplan kunnen dit vinden op de website.

Aandachtsfunctionaris

De aandachtsfunctionaris heeft een belangrijke rol bij de implementatie van de meldcode in de organisatie en bewaakt de interne procedure van de organisatie met betrekking tot huiselijk geweld en kindermishandeling en zorgt voor een kwalitatief goed verlopende procedure bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling.

Andersgekwalficeerden

Binnen Kids Lodge Outdoor werken ook andersgekwalficeerden. Dit zijn personen die bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen door hun andere beroepsachtergrond, talent of expertise. Bij Kids Lodge Outdoor zijn er bijvoorbeeld medewerkers die een specifiek talent hebben, of specifieke kennis hebben van natuur, sport of creatieve activiteiten. Wanneer deze medewerkers een pedagogische module hebben afgerond, kunnen wij hen inzetten als

andersgekwalficeerde. Onze afdeling HR beschikt over de specifieke eisen van deze pedagogische modules.

Andersgekwalficeerden worden ingezet voor het begeleiden van activiteiten gerelateerd aan hun talent of expertise, en voeren daarnaast (behalve het mentorschap) dezelfde werkzaamheden uit als de vaste pedagogisch professionals. Andersgekwalficeerden worden meegerekend in de BKR. Er is altijd een gekwalficeerde pedagogisch professional aanwezig op de schuil- of speellocatie ter ondersteuning van de andersgekwalficeerde. Binnen het maximum van 50% voor beroepskrachten in opleiding kan maximaal 33% bestaan uit andersgekwalficeerden en/of stagiaires.

7.2 Stagiaires en beroepskrachten in ontwikkeling

Kids Lodge is een erkend leerbedrijf. Wij geloven in 'opleiden op de werkvloer' en bieden graag een leerplek voor stagiaires. In dit hoofdstuk geven we een overzicht van de stagiaires die welkom zijn bij onze organisatie, hoe zij begeleid worden en welke taken zij mogen uitvoeren.

7.2.1 BOL-stagiaires

BOL-stagiaires van zowel niveau 3, niveau 4 als HBO niveau zijn van harte welkom bij Kids Lodge Outdoor. We bieden hen begeleiding tijdens hun opleiding tot (gespecialiseerd) pedagogisch medewerker. Onze BOL-stagiaires worden begeleid door een vaste werkbegeleider, die hen ondersteunt bij het ontwikkelen van de benodigde vaardigheden en kennis. De werkbegeleider is verantwoordelijk voor de begeleiding van de stagiaire bij het aanleren van de werkwijze en het uitvoeren van de werkzaamheden binnen onze BSO. Minimaal eens per maand vindt er een gesprek plaats met de BOL-stagiaire, waarin o.a. leerdoelen, beoordelingen en het functioneren besproken wordt. Daarnaast beoordeelt de werkbegeleider de opdrachten van de BOL-stagiaire. Op deze manier zorgen we ervoor dat de BOL-stagiaire zich goed kan ontwikkelen en goed voorbereid is op haar toekomstige werkzaamheden als pedagogisch professional.

Inzet BOL-stagiaires

- > **We zorgen ervoor dat maximaal 33% van de totale personele bezetting op een dag uit BOL-stagiaires bestaat.**
- > **BOL-stagiaires doen actief mee in het teamoverleg.**
- > **De inzet van BOL-stagiaires verloopt volgens de regels die zowel de CAO als de Wet Kinderopvang hieraan stelt.**

Taken van de BOL-stagiaire niveau 3 en 4

De pedagogisch professionals ondersteunen bij het ophalen van de kinderen van school.

- > De pedagogisch professionals ondersteunen bij het begeleiden van kinderen tijdens het spelen, eten en drinken.
- > Kinderen observeren tijdens het spelen en leren om te begrijpen hoe ze zich ontwikkelen en hoe pedagogisch professionals hen helpen. Ze kunnen samen met pedagogisch professionals activiteiten bedenken en uitvoeren die aansluiten bij wat kinderen willen en nodig hebben.
- > Helpen bij de workshops. Ze leren hierbij omgaan met kinderen van verschillende leeftijden en karaktertypes, en krijgen de kans om creatief te zijn en te oefenen met organisatie.
- > Oefenen met het geven van een mondelinge overdracht aan ouders.
- > Ondersteunen bij administratieve taken, zoals dossiers invullen of ziekmeldingen registreren.
- > Onder begeleiding van een ervaren pedagogisch professional een oudergesprek voeren.

Taken van de BOL-stagiaire HBO-niveau

- > De pedagogisch professionals ondersteunen bij het organiseren en begeleiden van activiteiten of workshops.
- > Kinderen observeren tijdens het spelen en leren, en op basis daarvan ontwikkelbehoeften signaleren.
- > Meedenken over de invulling van thema's of workshops binnen ons buitenconcept.
- > Actief bijdragen aan het creëren van een veilige en positieve groeps sfeer.
- > Oefenen met het voeren van gesprekken met ouders
- > Bijdragen aan het schrijven of verbeteren van pedagogische plannen of reflectieverslagen op groepsniveau.
- > Onder begeleiding van een pedagogisch professional deelnemen aan een oudergesprek of een observatiebespreking.

7.2.2 BBL-stagiaires

Beroepskrachten in opleiding (BBL'ers) worden bij ons gezien als volwaardige professionals en krijgen de kans om alle aspecten van het vak te leren. Ze werken mee op de groep en reflecteren op hun ervaringen, onder begeleiding van een werkbegeleider. De werkbegeleider ondersteunt de BBL-stagiaire bij het opdoen van vaardigheden en kennis, en stimuleert de verdere ontwikkeling van de student. Samen met de BBL-stagiaire en de opleidingsbegeleider vult de werkbegeleider het persoonlijk begeleidingsplan in en wordt de formatieve inzetbaarheid bepaald. Deze wordt aangepast op basis van de fase waarin de BBL-stagiaire zich bevindt.

Minimaal eens per maand vindt er een gesprek plaats, waarin leerdoelen, beoordelingen en het functioneren van de BBL-stagiaire worden besproken. Zo zorgen we ervoor dat de BBL-stagiair(e) zich verder kan ontwikkelen en goed wordt voorbereid op de rol van pedagogisch professional.

Inzet BBL-stagiaires

- > **We zorgen ervoor dat maximaal 50% van de totale personele bezetting op een dag uit BBL-stagiaires bestaat.**
- > **BBL-stagiaires doen actief mee in het teamoverleg.**
- > **De inzet van BBL-stagiaires verloopt volgens de regels die zowel de CAO als de Wet Kinderopvang hieraan stelt.**

Taken van de BBL-stagiaire

- > De kinderen begeleiden tijdens het spelen, zowel individueel als in groepsverband, en leren om te begrijpen hoe kinderen zich ontwikkelen en hoe pedagogisch professionals hen helpen. Ze kunnen dan samen met pedagogisch professionals activiteiten bedenken en uitvoeren die aansluiten bij wat kinderen willen en nodig hebben.
- > Kinderen observeren tijdens het spelen en leren om te begrijpen hoe ze zich ontwikkelen en hoe pedagogisch professionals hen helpen. Ze kunnen samen met pedagogisch professionals activiteiten bedenken en uitvoeren die aansluiten bij wat kinderen willen en nodig hebben.
- > De pedagogisch professionals ondersteunen bij het ophalen van de kinderen van school.
- > Workshops en activiteiten bedenken, organiseren en begeleiden. Ze leren hierbij omgaan met kinderen van verschillende leeftijden en karaktertypes, en krijgen de kans om creatief te zijn en te oefenen met organisatie.
- > Individuele kinderen begeleiden, zoals kinderen met speciale behoeften. Zo leren studenten hoe verschillende kinderen zich ontwikkelen en hoe ze deze kinderen kunnen helpen middels hun pedagogische vaardigheden.
- > Het geven van een mondelinge overdracht aan ouders.
- > Ondersteunen bij administratieve taken, zoals dossiers invullen of ziekmeldingen registreren.
- > Onder begeleiding van een ervaren pedagogisch professional een oudergesprek voeren.
- > Met collega's de dagindeling en verdeling van de werkzaamheden afstemmen.

Alle bovenstaande taken zullen in eerste instantie gebeuren onder toezicht van een vaste pedagogisch professional. Naarmate de BBL-er meer formatief wordt ingezet, zullen deze taken meer zelfstandig uitgevoerd worden.

7.2.3 Pedagogisch professional in ontwikkeling

Een pedagogisch professional in ontwikkeling is een professionele kracht die ten minste in het bezit is van een MBO-3 diploma, havo- of vwo-diploma, of een buitenlands diploma met

relevante werkervaring. Bij ons leert deze medewerker het vak van pedagogisch professional door praktijkervaring op te doen en door nascholing te volgen.

Het ontwikkelplan

Een pedagogisch professional in ontwikkeling werkt aan de hand van een ontwikkelplan, dat wij in overleg met de medewerker opstellen binnen twee maanden na de start van de arbeidsovereenkomst. Dit plan laat zien dat de medewerker verantwoord kan instromen en beschrijft hoe hij/zij werkt aan zijn/haar ontwikkeling als pedagogisch professional. Om dit plan op te stellen, gebruiken we de beoordelingen van de praktijkopleider en de leidinggevende. Hierin worden afspraken gemaakt over de ondersteuning van de medewerker bij begeleiding, leeractiviteiten en opleidingsactiviteiten, zodat hij/zij kan voldoen aan de kwalificatie-eis voor pedagogisch professional. Het ontwikkelplan wordt opgenomen in het personeelsdossier.

Begeleiding

Bij Kids Lodge Outdoor wordt een pedagogisch professional in ontwikkeling gekoppeld aan een praktijkbegeleider, een ervaren pedagogisch professional die regelmatig samen met de medewerker reflecteert op zijn/haar handelen. Elk kwartaal ontstaat er naar aanleiding van een competentiescan, waarbij de pedagogisch professional in ontwikkeling, de praktijkbegeleider en de leidinggevende de ontwikkeling beoordelen, een nieuw beeld van de professionele ontwikkeling van de medewerker. Tijdens het bijbehorende functioneringsgesprek worden verdere afspraken gemaakt, wordt er besproken wat de pedagogisch professional in ontwikkeling nodig heeft en wordt tevens besproken voor welk percentage de medewerker inzetbaar is.

Taken van de pedagogisch professional in ontwikkeling

- > De kinderen begeleiden tijdens het spelen, zowel individueel als in groepsverband, en leren om te begrijpen hoe ze zich ontwikkelen en hoe pedagogisch professionals hen helpen. Ze kunnen dan samen met pedagogisch professionals activiteiten bedenken en uitvoeren die aansluiten bij wat kinderen willen en nodig hebben.
- > Kinderen observeren tijdens het spelen en leren om te begrijpen hoe ze zich ontwikkelen en hoe pedagogisch professionals hen helpen. Ze kunnen samen met pedagogisch professionals activiteiten bedenken en uitvoeren die aansluiten bij wat kinderen willen en nodig hebben.
- > De pedagogisch professionals ondersteunen bij het ophalen van de kinderen van school.
- > Workshops en activiteiten bedenken, organiseren en begeleiden. Ze leren hierbij omgaan met kinderen van verschillende leeftijden en karaktertypes, en krijgen de kans om creatief te zijn en te oefenen met organisatie.

- > Individuele kinderen begeleiden, zoals kinderen met speciale behoeften. Zo leren de studenten hoe verschillend kinderen zich ontwikkelen en hoe ze deze kinderen kunnen helpen middels pedagogische vaardigheden.
- > Het geven van een mondelinge overdracht aan ouders.
- > Ondersteunen bij administratieve taken, zoals dossiers invullen of ziekmeldingen registreren.
- > Onder begeleiding van een ervaren pedagogisch professional een oudergesprek voeren.
- > Met collega's de dagindeling en verdeling van de werkzaamheden afstemmen.

Alle bovenstaande taken zullen in eerste instantie gebeuren onder toezicht van een vaste pedagogisch professional. Naarmate de pedagogisch professional in ontwikkeling meer formatief wordt ingezet, zullen deze taken meer zelfstandig uitgevoerd worden.

7.2.4 Vrijwilligers

Kids Lodge Outdoor werkt niet met vrijwilligers.

8. Oudercontacten en ouderrechten

8.1 Informatie en contact

Bij Kids Lodge Outdoor zien wij ouders als partners in de opvoeding. We vinden het belangrijk dat ouders correct en volledig geïnformeerd worden. Daarnaast is het voor het welbevinden van kinderen belangrijk dat ouders zich thuis bij ons voelen, zodat de verschillende leefwerelden van het kind (thuis en op de BSO) met elkaar verbonden worden.

Het contact met ouders verloopt op verschillende manieren:

- > Het dagelijkse contact loopt via de pedagogisch professionals bij breng- en haalmomenten.
- > De vaste pedagogisch professionals proberen met alle ouders een overdrachtsgesprekje te hebben.
- > De mentor gaat op vaste momenten met ouders in gesprek over de ontwikkeling van hun kind. Deze momenten zijn:
 - Het intakegesprek
 - Een 10-minutengesprek na de periodieke observatie van het kind.
 - Incidentele gesprekken op initiatief van de mentor of ouder bij zorgen, klachten of bijzonderheden.
- > Periodiek organiseren we activiteiten om ouders actief bij ons concept te betrekken. Dit kunnen ouder-kind activiteiten zijn of themagerichte ouderavonden, zoals “Hoe houd ik mijn kind achter de tv weg?” of “Samen genieten van buiten zijn”. Tijdens deze bijeenkomsten is er ruimte voor het uitwisselen van ervaringen, het stellen van praktische en pedagogische vragen en het versterken van de band tussen ouders, kinderen en de opvang.
- > Indien nodig kan er een schriftelijke overdracht plaatsvinden via onze Ouderapp.
- > Ieder half jaar versturen wij een digitale nieuwsbrief naar ouders. Zo blijft iedereen op de hoogte van actuele zaken.

8.2 Oudercommissie

De oudercommissie heeft als belangrijkste taak om de belangen van ouders en kinderen te behartigen en de kwaliteit van de kinderopvang te verbeteren. De oudercommissie heeft het recht om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen over diverse onderwerpen, zoals het pedagogisch beleid, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de klachtenregeling en de tarieven.

Naast het geven van advies kunnen ouders bij de oudercommissie terecht met klachten over de kinderopvangorganisatie. De oudercommissie kan verwijzen naar de klachtenprocedure. De oudercommissie is zonder tussenkomst van de houder bereikbaar voor ouders.

De werkwijze en taakverdeling van de oudercommissie zijn vastgelegd in het Reglement Oudercommissie. Hierin staan de procedures, afspraken en regelingen beschreven. De

oudercommissie bepaalt zelf haar werkwijze en taakverdeling, maar moet wel rekening houden met de wettelijke taken en verantwoordelijkheden. De contactgegevens van de oudercommissie zijn te vinden op onze website. Wij hechten veel waarde aan de input en feedback van de oudercommissie en streven naar een goede samenwerking om zo de kwaliteit van onze kinderopvang te waarborgen.

9. Kwaliteitsontwikkeling

9.1 Beleid Veiligheid en Gezondheid

Binnen onze BSO staat de gezondheid en veiligheid van de kinderen voorop. Wij hebben hiervoor beleid opgesteld dat is vastgelegd in het beleid Veiligheid en Gezondheid. Dit beleid beschrijft hoe wij de gezondheid en veiligheid van de kinderen waarborgen en welke maatregelen wij nemen om risico's te vermijden of te beperken. Dit beleid is inzichtelijk voor ouders via onze website.

9.2 Ontwikkeling pedagogisch professionals

Om taken goed uit te kunnen voeren en de kwaliteit van onze opvang te kunnen waarborgen, vinden wij het van groot belang dat onze pedagogisch professionals altijd in ontwikkeling zijn. Daarnaast vinden wij het getuigen van goed werkgeverschap dat wij continu investeren in ontwikkeling van onze medewerkers.

Daarom ondernemen wij de volgende activiteiten:

- > Teamoverleggen; In het teamoverleg worden zowel lopende zaken als beleidsmatige zaken besproken. Denk hierbij aan de meldcode huiselijk geweld, zaken rondom het beleid Veiligheid en Gezondheid of zaken rondom het pedagogisch beleidsplan.
- > Persoonlijk ontwikkelgesprek; Alle pedagogisch professionals en anders gekwalificeerden hebben jaarlijks een gesprek met de teamleider over hun ontwikkeling. Hierbij wordt persoonlijk welzijn, functioneren en ambitie besproken.
- > Coaching; Alle pedagogisch professionals en anders gekwalificeerden ontvangen jaarlijks coaching door de pedagogisch coach. De verantwoording van het coaching- en het beleidswerk staat beschreven in het coachplan. Dit plan wordt gemaakt per kalender jaar en is inzichtelijk voor pedagogisch professionals, ouders en geïnteresseerden. Het is te vinden op de website.
- > Opleiding; Alle pedagogisch professionals en anders gekwalificeerden ontvangen jaarlijks scholing. Deze bestaat uit minimaal één workshop, cursus of les met een pedagogische inhoud. Afhankelijk van individuele leerdoelen of behoefte krijgen pedagogisch professionals extra opleiding. Ook kunnen zij zelf een aanvraag doen voor extra opleiding.

9.3 Inspectie Wet Kinderopvang

Op basis van een opdracht van de gemeente, inspecteert de toezichthouder (GGD) of onze BSO voldoet aan de kwaliteitseisen op het gebied van ouderrecht, personeel, veiligheid en gezondheid, accommodatie en inrichting, groepsgrootte en beroepskracht-kindratio, pedagogisch beleid en pedagogische praktijk, klachten en de algemene voorwaarden omtrent kwaliteit en naleving. Wij stellen onze oudercommissie op de hoogte van het definitieve inspectierapport en maken het rapport voor ouders inzichtelijk via onze website. U kunt het meest recente rapport ook vinden via www.landelijkregisterkinderopvang.nl.

9.4 Klachten

Een goede klachtenprocedure is belangrijk voor alle betrokken partijen. Om die reden hebben wij bij Kids Lodge Outdoor zowel een interne als externe klachtenprocedure voor ouders opgesteld. Deze klachtenprocedure is beschikbaar voor ouders via onze website, de oudercommissie of op te vragen op onze locatie.

9.4.1 Interne klachtenprocedure

Wij raden ouders aan om een klacht in eerste instantie te bespreken met de direct betrokkene(n). Vaak kan een rustig gesprek al tot een oplossing leiden. Als ouders na deze eerste stap echter niet tevreden zijn, kunnen zij contact opnemen met onze klachtenfunctionaris, door het klachtenformulier, beschikbaar in ons klachtenbeleid, in te vullen. Wij zorgen dat er een passende oplossing geboden wordt.

9.4.2 Externe klachtenprocedure

Als ouders er samen met ons niet uitkomen, kunnen zij altijd een klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang. De contactgegevens van de Geschillencommissie vinden ouders via www.degeschillencommissie.nl.