

Inspectierapport

Kids Lodge (KDV)

Tuibrug 6

3991 LC Houten

Registratienummer 247300706

| | |
|--------------------------------------|---------------------|
| Toezichthouder: | GGD regio Utrecht |
| In opdracht van gemeente: | Houten |
| Datum inspectie: | 18-08-2021 |
| Type onderzoek: | Jaarlijks onderzoek |
| Status: | Definitief |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 20-09-2021 |

Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Het onderzoek..... | 3 |
| Onderzoeksopzet..... | 3 |
| Beschouwing | 3 |
| Advies aan College van B&W | 4 |
| Observaties en bevindingen..... | 6 |
| Pedagogisch klimaat | 6 |
| Personeel en groepen | 9 |
| Veiligheid en gezondheid..... | 15 |
| Overzicht getoetste inspectie-items | 18 |
| Pedagogisch klimaat | 18 |
| Personeel en groepen | 18 |
| Veiligheid en gezondheid..... | 21 |
| Gegevens voorziening..... | 23 |
| Opvanggegevens | 23 |
| Gegevens houder..... | 23 |
| Gegevens toezicht..... | 23 |
| Gegevens toezichthouder (GGD) | 23 |
| Gegevens opdrachtgever (gemeente)..... | 23 |
| Planning | 23 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum..... | 25 |

Het onderzoek

Onderzoeksoepzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Dit jaarlijks onderzoek heeft de toezichthouder uitgevoerd op basis van risicogestuurd toezicht. De GGD'en in Nederland werken volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Dit doen zij om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken. Uitgebreider onderzoek waar nodig, minder uitgebreid waar mogelijk.

Waarom toezicht?

De overheid stelt kwaliteitseisen aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, gastouderbureaus en gastouders). Het gaat om kwaliteitseisen die worden gesteld aan de pedagogische kwaliteit en of de houder zorgt voor een veilige en gezonde opvang. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling Wet kinderopvang' geformuleerd.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing geeft uitleg over het toezicht kinderopvang en beschrijft de resultaten bij het uitgevoerde onderzoek. Hieronder omschrijft de toezichthouder de algemene kenmerken van dit kindercentrum, de onderzoeksgeschiedenis en de bevindingen op hoofdlijnen.

Algemene kenmerken kindercentrum

Kinderdagverblijf Kids Lodge (locatie Tuiburg 6) is onderdeel van Kids Lodge. De houder van deze locatie is houder van meerdere locaties voor buitenschoolse opvang en kinderdagverblijven in Houten en IJsselstein.

De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang geregistreerd met maximaal 80 kindplaatsen per dag en is geopend sinds november 2016. Het kinderdagverblijf biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar en bestaat op dit moment uit 3 groepen.

De locatie is maandag tot en met vrijdag geopend van 07:30 tot 18:30 uur.

Onderzoeksgeschiedenis van de voorgaande drie jaar

- 01-03-2021: Incidenteel onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen voor de uitbreiding van 48 naar 80 kindplaatsen.
- 03-02-2020: Incidenteel onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen voor de uitbreiding van 32 naar 48 kindplaatsen.
- 03-02-2020: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.
- 18-02-2019: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed, na herstelaanbod, aan de onderzochte kwaliteitseisen. Het ging om een herstelaanbod binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' met betrekking tot het pedagogisch beleid en binnen het domein 'Personeel en groepen' met betrekking tot de stabiliteit van de opvang voor kinderen.
- 02-07-2018: Jaarlijks onderzoek. De locatie voldeed aan de onderzochte kwaliteitseisen.

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd onderzoek. De toezichtsactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met eventuele aandachtspunten uit vorige toezichtbezoeken van de GGD. Tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn relevante kwaliteitseisen binnen onderstaande domeinen onderzocht:

- 'Pedagogisch klimaat';
- 'Personeel en groepen';
- 'Veiligheid en gezondheid'.

De kwaliteitseisen zijn getoetst op basis van een documentenonderzoek, observaties van de praktijk, interviews met de beroepskrachten en een interview met de locatie-verantwoordelijke.

Conclusie

De houder voldoet niet aan alle onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang die tijdens dit jaarlijks onderzoek zijn onderzocht. Het gaat om tekortkomingen ten aanzien van:

- 'Pedagogisch klimaat' met betrekking tot het handelen conform het pedagogisch beleid en de beschrijving van de werkwijze van de stamgroepen;
- 'Personeel en groepen' met betrekking tot de beroepskracht-kindratio, de eisen die gesteld worden aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en de opvang in vaste stamgroepen;
- 'Veiligheid en gezondheid' met betrekking het handelen conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Een nadere uitleg staat uitgewerkt bij de domeinen.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Het advies tot handhaven geldt voor de onderstaande kwaliteitseisen:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

Pedagogisch beleid

Bevindingen

De houder hanteert een algemeen pedagogisch beleidsplan, waarin het binnen de organisatie geldende beleid staat. Daarnaast hanteert elke locatie haar eigen pedagogisch werkplan met het locatiegebonden beleid. Dat is ook het geval bij deze locatie.

In het pedagogisch beleid staat geen *concrete* beschrijving van:

- de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen;

Een houder dient in het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving op te nemen van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. Als de houder besluit om groepen samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze dient op te nemen. In het pedagogisch beleidsplan staat geen beschrijving van de werkwijze van het samenvoegen beschreven. Uit de roosters en aanwezigheidslijsten blijkt dat de groepen op meerdere dagen samenvoegen. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

In het pedagogisch beleid staat een *concrete* beschrijving van:

- de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten.

In het pedagogisch beleidsplan staan de activiteiten beschreven wanneer de kinderen hun stamgroep verlaten. De activiteiten hebben een pedagogisch doel zoals een leer, spel- en/of bezigheidsmoment. De activiteiten zijn zo georganiseerd dat van de groepen een vaste beroepskracht mee gaat en dat de kinderen na de activiteit weer terug gaan naar hun eigen stamgroep. Ook is de activiteit zo georganiseerd dat het aantal beroepskrachten op het niveau van de stamgroepen ingezet blijven. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Handelen conform beleid

Op het moment van het onderzoek en op basis van de roosters en aanwezigheidslijsten van week 31, 32 en 33 blijkt dat op een aantal dagen op de groep Zebra's kinderen van 1 jaar worden

6 van 26

opgevangen. Deze werkwijze komt niet overeen met wat in het pedagogische beleid staat beschreven.

In het pedagogisch beleidsplan staat beschreven dat de Zebra's een groep is voor kinderen van 2 tot 4 jaar. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen. De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat op de locatie wordt gewerkt conform het pedagogisch beleid.

Conclusie

Het pedagogisch beleidsplan voldoet niet aan de onderzochte eisen uit de Wet kinderopvang.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

Bevindingen

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de 4 pedagogische basisdoelen uit de Wet Kinderopvang (Rixsen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004).

Per pedagogisch basisdoel staan in het veldinstrument 'observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichthouder op let bij de observatie. Tijdens de observatie zijn alle pedagogische basisdoelen meegenomen en zijn 2 basisdoelen aan de hand van een voorbeeld beschreven. De betreffende pedagogische basisdoelen met de observatiecriteria zijn in de tekst *cursief* gezet.

De pedagogische observatie vindt plaats op een woensdagmorgen rond 10:00 uur op de Koala's.

Persoonlijke competentie

'Kinderen gaan dagelijks een (vast) deel van de tijd naar buiten. In de buitenruimte is spelmateriaal aanwezig; kinderen worden aangezet tot individueel en gezamenlijk spel.'

Observatie

Eén van de beroepskrachten neemt een aantal kinderen mee naar buiten. De kinderen krijgen een overall aan. Eén van de kinderen staat voor de bak met speelgoed. De beroepskracht zegt: "*Wat wil je hebben?*" Het kind wijst naar de bak. De beroepskracht tilt het kind op, zodat hij zelf kan pakken wat hij wil. De beroepskracht zegt: "*Neem het maar mee in de zandbak. Zullen we taartjes maken of een kasteel?*"

Eén van de kinderen gaat in de buitenkeuken spelen. Er staan pannen met water. Het kind slaat met zijn handen op het water, waardoor het spettert. De beroepskracht zegt: "*Ga je wat lekkers koken? Zal ik een schepje pakken, dan kan je ook een beetje roeren?*" Het kind pakt het schepje aan en roert in de pan. De beroepskracht zegt: "*Daar heb je wel schik in he? Goed zo!*"

7 van 26

Conclusie

De kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.

Sociale competentie

'De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen (rituelen, groepsgesprek, imitatie).'

Observatie

Een aantal kinderen zit nog een tafel en 2 beroepskrachten gaan de kinderen verschonen. 1 beroepskracht zit met een baby op de grond. De kinderen aan tafel worden onrustig. De beroepskracht gaat met de baby bij de kinderen aan tafel zitten en zegt: *"Zal ik even bij jullie komen zitten? Zullen we een liedje zingen?"* De beroepskracht begint het liedje 'klap is in je handjes' te zingen. De kinderen zingen met de beroepskracht mee.

Conclusie

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

Eindconclusie

Uit de observaties door de toezichthouder komt naar voren dat de houder zorg draagt voor verantwoorde kinderopvang zoals bedoeld in artikel 2 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (18-08-2021 pedagogisch coach)
- Interview (18-08-2021 beroepskrachten)
- Observatie(s) (18-08-2021)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2020)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Bevindingen

Na het toezichtbezoek heeft de toezichthouder via het Personenregister Kinderopvang gecontroleerd of het personeel, dat aanwezig was op de locatie, staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en is gekoppeld aan de organisatie. Voor deze personen geldt dat zij op de juiste wijze staan ingeschreven.

De toezichthouder heeft ook gecontroleerd of de eigenaar op de juiste wijze staat ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang. In het Overheidsportaal Landelijk Register Kinderopvang is daarvoor een PRK- en VOG-verificatie uitgevoerd. Voor deze persoon geldt dat zij op de juiste wijze staat ingeschreven.

Conclusie

De personeelsleden en de eigenaar die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang conform de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang.

Opleidingseisen

Bevindingen

Tijdens het onderzoek zijn de diploma's van de beroepskrachten, die aanwezig waren op de locatie, door de houder opgestuurd naar de toezichthouder. De toezichthouder heeft de diploma's gecontroleerd conform de cao Kinderopvang. Dit personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek. De beroepskrachten beschikken over een kwalificerend diploma.

De medewerker die werkzaam is als pedagogisch coach op deze locatie beschikt over een passende opleiding conform de cao Kinderopvang.

Conclusie

De personeelsleden die in de steekproef van het onderzoek zijn opgenomen, beschikken over een passende beroepskwalificatie conform de cao Kinderopvang.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Bevindingen

Beroepskracht-kindratio

Op het moment van het onderzoek zijn aanwezig:

- de Koala's: 10 kinderen van 0 tot 2 jaar met 3 beroepskrachten.
- de Zebra's: 8 kinderen van 1 tot 3 jaar met 1 beroepskracht en 1 beroepskracht in opleiding.

Op het moment van het onderzoek en op basis van de roosters en aanwezigheidslijsten van week 31, 32 en 33 blijkt dat de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en de aanwezige kinderen (beroepskracht-kindratio) op 2 dagen niet in overeenstemming is met de daaraan gestelde eisen. Dit heeft te maken met de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs.

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs

Op een aantal dagen is een beroepskracht in opleiding ingezet. Hiervoor gelden een aantal voorwaarden. Niet aan alle voorwaarden is voldaan, blijkt uit de roosters van week 31, 32 en 33. Aan de volgende voorwaarden is niet voldaan:

De student mag nooit alleen op de groep staan, behalve tijdens de pauzes.

en

Maximaal een derde van het minimaal in te zetten aantal beroepskrachten op een locatie mogen pedagogisch medewerkers in ontwikkeling, student-medewerkers of stagiairs zijn. Dit staat in de Regeling Wet Kinderopvang. Deze regel geldt niet voor medewerkers die bezig zijn met een opleiding, maar al wel gekwalificeerd zijn om als pedagogisch medewerker te werken.

Op dinsdag 3 augustus stond de beroepskracht in opleiding van 17:30 tot 18:30 uur alleen op de groep. Dit voldoet niet aan de gestelde eisen. Uit de roosters blijkt dat op de 2 andere groepen van 17:30 tot 18:30 uur nog 2 beroepskrachten aanwezig waren, de beroepskracht in opleiding was niet alleen in het kindercentrum. Een beroepskracht in opleiding mag niet alleen op de groep staan.

Op woensdag 18 augustus stond de beroepskracht in opleiding van 17:30 tot 18:30 uur alleen op de groep. Op een andere groep was ook een beroepskracht aanwezig tot 18:30 uur. Zoals hierboven beschreven staat voldoet dit niet aan de gestelde eisen.

Daarnaast wordt er op woensdag 18 augustus niet voldaan aan de eis: gedurende de openingstijden van de locatie mag maximaal een derde deel van het totaal minimaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaan uit beroepskrachten in opleiding of stagiairs. Van 17:30 tot 18:30 uur bestaat de helft van het aantal aanwezige beroepskrachten uit een beroepskracht in opleiding.

Dit voldoet niet aan de gestelde eisen.

De toezichthouder heeft dit op 2 september 2021 telefonisch teruggekoppeld aan de pedagogisch coach (contactpersoon tijdens dit onderzoek in verband met de vakantie van de locatiemanager). Op 9 september laat de pedagogisch coach per mail weten de locatiemanager hierover gesproken te hebben en dat op 3 en 18 augustus de teamleider tevens aanwezig was en heeft afgesloten

naast de beroepskracht in opleiding. Dit is niet aantoonbaar in de toegestuurde roosters en presentielijsten.

Afwijkende inzet van het aantal beroepskrachten

Uit de steekproef van de roosters en aanwezigheidslijsten komt naar voren dat er tijdens de beschreven tijden wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Op deze momenten wordt minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten ingezet.

Conclusie

Voor het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden worden er, vanwege de onjuiste inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs, op 2 momenten onvoldoende beroepskrachten ingezet.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;

- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiairs wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Inleiding

Een pedagogisch beleidsmedewerker/coach begeleidt de beroepskrachten in hun werk. De houder dient jaarlijks via de vastgestelde rekenformule het verplichte minimaal aantal uren te bepalen waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers en pedagogisch coaches moeten worden ingezet. 1 januari is de jaarlijkse peildatum. Ook dient de houder te bepalen hoe deze uren verdeeld worden over de verschillende kindercentra van zijn/haar organisatie.

De houder dient de verdeling zodanig vorm te geven dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden. De houder dient dit schriftelijk vast te leggen en dit inzichtelijk te maken voor de beroepskrachten en ouders. Hieronder staan de bevindingen van de toezichthouder.

Bevindingen

Berekening minimale ureninzet pedagogisch beleidsmedewerker/coach

In de onderstaande tabel staat het aantal benodigde uren voor 2021 voor de locatie.

11 van 26

| Jaar | Ureninzet beleidstaken | Ureninzet coaching |
|------|------------------------|--------------------|
| 2021 | 50 | 68 |

De minimale ureninzet voor 2021 is door de houder op de juiste wijze berekend. Deze berekening en de totale som aan minimale ureninzet wordt door de toezichthouder aannemelijk bevonden.

- De urenverdeling is jaarlijks, per kindercentrum en schriftelijk opgesteld.
- De houder heeft deze urenverdeling inzichtelijk gemaakt voor ouders door middel van informatie op de website.
- De houder heeft in de urenverdeling duidelijk onderscheid gemaakt tussen de ureninzet beleidsvoornemens en de ureninzet coachingsuren.
- De houder kan aantonen dat iedere beroepskracht coaching ontvangt.

Coaching in de praktijk

In de onderstaande tabel staat het aantal gerealiseerde uren voor 2020 voor de locatie.

| Gerealiseerd aantal uren beleidstaken 2020 | Gerealiseerd aantal uren coaching 2020 |
|--|--|
| 150 | 435 |

De gerealiseerde uren in 2020 komen overeenkomen met de geplande uren in 2020. Uit de gesprekken met de beroepskrachten komt naar voren dat zij in 2020 daadwerkelijk coaching hebben ontvangen.

Uit het gesprek met de beroepskracht komt naar voren dat de coaching als volgt is vormgegeven:

- cursussen;
- video interactie begeleiding;
- individuele coaching;
- coaching on the job.

Conclusie

De houder voldoet aan de wettelijke eisen met betrekking tot de inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker/coach.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bevindingen

Opvang in groepen

Het kinderdagverblijf bestaat uit 5 stamgroepen. De groepen zijn als volgt ingedeeld:

- de Koala's met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.
- de Leeuwjes met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.
- de Tiggertjes met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 tot 2 jaar.
- de Zebra's met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.
- de Neushoortjes met maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

De maximale groepsgroottes voldoen aan de gestelde eisen.

Opvang in een tweede stamgroep

Uitgangspunt is dat duidelijk moet zijn in welke groep het kind wordt opgevangen. Een kind zit in 1 vaste stamgroep. Uitzondering op deze regel is dat met vooraf gegeven schriftelijke toestemming

van de ouders een kind gedurende een overeengekomen periode wordt opgevangen in 1 andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

Een houder dient in het pedagogisch beleidsplan een concrete beschrijving op te nemen van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. Als de houder besluit om groepen samen te voegen, is dit een punt dat de houder bij de werkwijze dient op te nemen. Daarnaast dient er voor opvang in een tweede groep een toestemmingsverklaring van de ouders te zijn.

Op basis van de roosters en de presentielijsten van week 31, 32 en 33 en de dag van het onderzoek komt naar voren dat babygroepen op meerdere dagen zijn samengevoegd, namelijk:

3 augustus: de Tijgertjes zijn samengevoegd met de Koala's.

4 augustus: alle babygroepen zijn samengevoegd (Tijgertjes, Koala's en Leeuwtjes).

5 augustus: de Tijgertjes zijn samengevoegd met de Koala's.

10 augustus: de Tijgertjes zijn samengevoegd met de Koala's.

11 augustus: alle babygroepen zijn samengevoegd (Tijgertjes, Koala's en Leeuwtjes).

12 augustus: de Tijgertjes zijn samengevoegd met de Leeuwtjes.

17 augustus: de Tijgertjes zijn samengevoegd met de Koala's.

18 augustus: alle babygroepen zijn samengevoegd (Tijgertjes, Koala's en Leeuwtjes).

In het pedagogisch beleidsplan staat geen concrete beschrijving van de werkwijze omtrent het samenvoegen van de stamgroepen. In het domein 'Pedagogisch klimaat', item 'Pedagogisch beleid' staat dit toegelicht.

Op de dag van het locatiebezoek (18 augustus) worden 2 kinderen van de babygroepen op de peutergroep opgevangen. Ouders hebben vooraf schriftelijk toestemming gegeven voor opvang in een tweede stamgroep. De toelichting die hierbij staat is dat het gaat om ruildagen wanneer de eigen stamgroep vol is, maar er wel plek is op een andere babygroep. Voor beide kinderen geldt dat het om een vaste opvangdag gaat. Daarnaast staat op het formulier staat de tweede stamgroep een andere babygroep zal zijn. Er staat niet beschreven welke groep dit is. Op de dag van het locatiebezoek worden de 2 kinderen ook niet op een andere babygroep opgevangen, maar op een peutergroep.

De toestemmingsformulieren voor opvang in een tweede stamgroep voldoen niet aan de gestelde eisen. De pedagogisch coach geeft aan de ouders persoonlijk zijn aangesproken over het samenvoegen met een andere groep. Echter het vooraf aanspreken of informeren van een ouder welke groepen worden samengevoegd is niet afdoende. Vooraf dient schriftelijk toestemming te zijn gevraagd voor opvang in 1 andere stamgroep over een overeengekomen periode.

Daarnaast wordt één van de kinderen van de Tijgertjes deze week op 3 stamgroepen opgevangen, namelijk:

- maandag 9 augustus op de Tijgertjes
- woensdag 11 augustus op de Koala's.
- donderdag 12 augustus op de Leeuwtjes

Dit voldoet niet aan de gestelde eisen. Een kind mag gedurende de week gebruik maken van ten hoogste twee verschillende stamgroepruimtes.

Vaste beroepskrachten op de groepen

De houder heeft een dusdanig personeelsrooster dat kinderen tot 1 jaar ten hoogste 2 vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen en kinderen van 1 jaar of ouder ten hoogste 3 vaste beroepskrachten toegewezen hebben gekregen. Van de vaste beroepskrachten is per dag ten minste 1 beroepskracht werkzaam in de stamgroep van dat kind. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van vaste gezichten.

Mentor

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Ook is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. De indeling van de kinderen per mentor is in de Konnect-app. Dit voldoet aan de gestelde eisen ten aanzien van het mentorschap.

Conclusie

De stabiliteit van de opvang voor kinderen voldoet niet aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (18-08-2021 pedagogisch coach)
- Interview (18-08-2021 beroepskrachten)
- Observatie(s) (18-08-2021)
- Personenregister Kinderopvang
- Toestemmingsformulier(en)
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Presentielijsten (week 31, 32 en 33)
- Personeelsrooster (week 31, 32 en 33)
- Pedagogisch beleidsplan (november 2020)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Bevindingen

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld. Hierbij is er onderscheid gemaakt tussen risico's met grote gevolgen, risico's met kleine gevolgen en risico's omtrent grensoverschrijdend gedrag.

Continue proces

In het toegestuurde beleid staat het continue proces beschreven. Het continue proces is een cyclus die bestaat uit: inventariseren, maatregelen nemen, evalueren en het beleid bijstellen. Tijdens de teamvergaderingen wordt een onderdeel van het beleid en de protocollen besproken. Nieuwe beroepskrachten lezen de protocollen door. Zo zijn alle beroepskrachten op de hoogte van het actuele veiligheids-en gezondheidsbeleid.

Het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid is voor beroepskrachten, stagiaires en ouders inzichtelijk via de website.

Speerpunt veiligheid en gezondheid

Tijdens het onderzoek is binnen het veiligheids- en gezondheidsbeleid van de locatie extra aandacht besteed aan het speerpunt 'afspraken rondom handhygiëne'. Tijdens de observatie is te zien dat beroepskrachten kinderen verschonen. Na het verschonen wassen de beroepskracht niet hun handen en het verschoonkussen wordt niet tussendoor schoongemaakt. De toezichthouder heeft tijdens het locatiebezoek aan de beroepskracht gevraagd wat de afspraken zijn omtrent de hygiëne bij het verschonen. De beroepskracht geeft aan dat de afspraak is om na het verschonen je handen te wassen en het verschoonkussen schoon te maken.

In een bijlage van veiligheids- en gezondheidsbeleid staat hierover het volgende beschreven:

4 Hygiëne

Elke medewerker moet hygiënisch kunnen werken. Wij hanteren daarom ook de richtlijnen vanuit het landelijk centrum voor hygiëne en veiligheid waarin o.a. de persoonlijke hygiëne vastgelegd is.

De richtlijnen die wij hanteren vanuit het landelijk centrum zijn:

15 van 26

Hygiënenormen

- *Was handen vóór:*
 - o *het bereiden of aanraken van het eten en flesvoeding;*
 - o *het eten of helpen bij het eten;*
 - o *het verzorgen van een wond;*
 - o *het aanbrengen van crème of zalf.*
- *Was handen na:*
 - o *het bezoek aan het toilet;*
 - o *het verschonen van een luier;*
 - o *het afvegen van de billen van een kind;*
 - o *het contact met lichaamsvocht zoals speeksel, braaksel, ontlasting, wondvocht of bloed;*
 - o *het verzorgen van een wond;*
 - o *bij zichtbaar of voelbaar vuile handen;*
 - o *het hoesten, niezen of het snuiten van de neus (ook bij gebruik van een zakdoek);*
 - o *het buitenspelen;*
 - o *het contact met vuil textiel, afval of de afvalbak;*
 - o *het schoonmaken;*
 - o *het uittrekken van handschoenen.*

De bovenstaande beschrijving komt niet overeen met de observatie tijdens het locatiebezoek. De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Eerste hulp aan kinderen

Tijdens het onderzoek zijn de certificaten Eerste Hulp aan kinderen van de beroepskrachten die werkzaam waren op de locatie ten tijde van het onderzoek, door de houder opgestuurd naar de toezichthouder. Dit personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek. De toezichthouder heeft de certificaten gecontroleerd conform de door het Ministerie aangewezen certificaten voor de kinderopvang. Deze certificaten voldoen aan de gestelde eisen.

Uit de toegestuurde personeelsroosters komt naar voren dat altijd ten minste 1 van deze beroepskrachten aanwezig is. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Conclusie

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld voldoet aan de gestelde eisen. Ook wordt gedurende de gehele openingstijd van de locatie ten minste 1 beroepskracht ingezet met een geldig certificaat Eerste Hulp aan kinderen.

De houder draagt er onvoldoende zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (18-08-2021 pedagogisch coach)
- Interview (18-08-2021 beroepskrachten)
- Observatie(s) (18-08-2021)
- EHBO-certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid

Overzicht getoetste inspectie-items

| |
|---|
| Pedagogisch klimaat |
| Pedagogisch beleid |
| <p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de stamgroep of de stamgroepruimte kunnen verlaten. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Pedagogische praktijk |
| <p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. <p>(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> |
| Personeel en groepen |
| Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang |
| <p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; |

- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

De inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires geschiedt overeenkomstig de voorwaarden opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.
Bij het bepalen van de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Gedurende de uren dat conform het pedagogische beleidsplan minder beroepskrachten worden ingezet, wordt ten minste de helft van het conform de beroepskracht-kindratio benodigde aantal beroepskrachten ingezet.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

De houder van het kindercentrum zet de pedagogisch beleidsmedewerker voor het coachen van beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden en de totstandkoming en implementatie van pedagogische beleidsvoornemens voor het vereiste aantal uren in. Het minimaal aantal uren inzet wordt jaarlijks bepaald op grond van de rekenregels in het besluit.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum bepaalt jaarlijks, indien hij meer dan één kindercentrum exploiteert, de wijze waarop hij het verplichte minimaal aantal uren waarvoor pedagogisch beleidsmedewerkers worden ingezet, verdeelt over de verschillende kindercentra en legt dit schriftelijk vast zodat dit inzichtelijk is voor de beroepskrachten en ouders. De houder geeft de verdeling zodanig vorm dat iedere beroepskracht jaarlijks coaching ontvangt in de uitvoering van de werkzaamheden.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 8 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kind maakt gedurende de week gebruik van ten hoogste twee verschillende stamgroep ruimtes.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 6, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.
(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet Kinderopvang; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f en 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

| | |
|--------------------------------------|---|
| Naam voorziening | : Kids Lodge |
| Website | : http://www.kidslodge.nl |
| Vestigingsnummer KvK | : 000003978168 |
| Aantal kindplaatsen | : 80 |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee |

Gegevens houder

| | |
|---------------------------------|--|
| Naam houder | : Kids Lodge |
| Adres houder | : Hefbrug 4 |
| Postcode en plaats | : 3991 LB Houten |
| Website | : www.kidslodge.nl |
| KvK nummer | : 30259493 |
| Aansluiting geschillencommissie | : Ja |

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

| | |
|---------------------------|---------------------|
| Naam GGD | : GGD regio Utrecht |
| Adres | : Postbus 51 |
| Postcode en plaats | : 3700 AB ZEIST |
| Telefoonnummer | : 030-6086086 |
| Onderzoek uitgevoerd door | : L.I. van Vulpen |

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

| | |
|--------------------|------------------|
| Naam gemeente | : Houten |
| Adres | : Postbus 30 |
| Postcode en plaats | : 3990 DA HOUTEN |

Planning

| | |
|------------------------------------|--------------|
| Datum inspectie | : 18-08-2021 |
| Opstellen concept inspectierapport | : 13-09-2021 |

| | |
|--|--------------|
| Zienswijze houder | : 20-09-2021 |
| Vaststelling inspectierapport | : 20-09-2021 |
| Verzenden inspectierapport naar houder | : 21-09-2021 |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente | : 21-09-2021 |
| Openbaar maken inspectierapport | : 21-09-2021 |

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Kids Lodge is blij dat de GGD onze locatie bezocht heeft en wederom heeft kunnen zien dat de kinderen bij ons in een leerrijke en veilige omgeving worden opgevangen, en voldoende worden uitgedaagd om zich continu te blijven ontwikkelen.

Vanuit de GGD waren er echter wel een aantal op- en aanmerkingen op onze werkwijze, en deze willen wij daarom graag nader toelichten:

Kind van 1 jaar in een stamgroep van 2 tot 4 jaar:

Bij Kids Lodge bekijken we altijd welke groep het beste past bij de ontwikkeling van het kind. Recentelijk vingen wij een meisje op, dat twee maanden voordat ze twee jaar werd, te weinig uitdaging kon vinden op de babygroep (groep van 0-2jr), en daardoor vaak verdrietig was (groep van 0-2jr).

In overleg met ouders mocht zij daarom af en toe bij de peutergroep spelen, en meedoen aan de activiteiten op deze groep. Hierdoor zagen wij dat zij weer helemaal opbloeide; het meisje kwam weer met veel plezier naar Kids Lodge!

Sommige kinderen zijn er eerder aan toe om de volgende groep te gaan ontdekken. Kids Lodge kijkt naar de individuele ontwikkeling en behoeftes van het kind. In overleg met ouders kiezen we dan de juiste groep, zolang dit natuurlijk ook mogelijk is in het kindratio. Dit meedenken vanuit Kids Lodge wordt overigens altijd zeer gewaardeerd vanuit de ouders.

Deze manier van werken hebben we tevens verduidelijkt in ons pedagogisch beleidsplan.

Personeelslid in opleiding op de groep:

Na het locatiebezoek van de GGD is ons gevraagd het personeelsrooster toe te sturen van de medewerkers van locatie Tuibrug 6.

Hierbij is echter niet gevraagd naar het rooster van de kantoormedewerkers. Onze kantoormedewerkers zijn pedagogisch medewerkers die doorgegroeid zijn binnen onze organisatie en vaak ondersteunen en/of bijspringen op de groepen wanneer dit nodig is.

De locatiemanager was afwezig vanwege haar vakantie. Zij heeft voorafgaand aan haar vakantie afspraken gemaakt met het personeel in opleiding en de teamleider; deze afspraak hield in dat de teamleider altijd aanwezig is aan het einde van de dag, en dat het personeelslid in opleiding nooit alleen staat op de groep. Zelfs tijdens pauzes staan de personeelsleden in opleiding niet alleen op de groep (wat overigens wel toegestaan is).

Ook in dit geval geldt dus dat de teamleider aanwezig was naast het personeelslid in opleiding.

Kind speelt op meer dan twee stamgroepen:

Tijdens de zomervakantie zijn we gestart met onze nieuwe babygroep.

We hebben gezorgd voor vaste medewerkers (vaste gezichten), én vaste vervanging tijdens het verlof van ons vaste medewerkers.

In de betreffende week dat het kind op drie stamgroepen, één groep teveel dus, heeft gespeeld, werd veroorzaakt doordat het kind twee dagen alleen met zijn leidster op de groep was.

Wij hebben, wederom in overleg met ouders, ervoor gekozen om dit kind (én leidster) bij de andere babygroep te voegen. Dit hebben wij voorgesteld aan ouders, puur omdat dit veel leuker en leerzamer is voor het kind.

In verband met verlof van het overige personeel kwam dit voor onze personeelsplanning ook fijn uit.

Daarnaast willen we graag vermelden dat de groepen die als tweede en derde stamgroep worden gezien zich naast de huidige stamgroep bevinden.

Het is correct dat er op drie groepen gespeeld is, maar bij dit kind is dus continu de vaste leidster van de stamgroep aanwezig geweest.

Handen wassen:

Op de dag van het locatiebezoek van de GGD was de kraan op de betreffende groep defect. Dit is de reden waarom structureel de handen niet volgens de instructies na iedere verschoonbeurt gewassen werden.

Na het GGD-bezoek hebben we alle medewerkers van Kids Lodge nogmaals erop geattendeerd hoe belangrijk het is om de handen te wassen. Dit hebben we op meerdere manieren onder de aandacht gebracht:

- We hebben het uitvoerig besproken in ons groepsoverleg;
- We zijn persoonlijk langs alle groepen geweest om te bekijken en te bespreken hoe het handen wassen gaat;
- We hebben gecontroleerd of alles naar behoren functioneert.

De kraan stond al uit voor reparatie door het installatiebedrijf en is de volgende ochtend met spoed gerepareerd. De bijbehorende factuur is voor controle nagestuurd richting GGD.

We zullen dit als leerproces meenemen en om te voorkomen dat de leidsters dit vergeten, zullen we er tijdens ieder overleg op blijven hameren hoe belangrijk deze handen-wasbeurt is. Niet alleen voor de kinderen, maar natuurlijk ook voor ons personeel.

We hopen dat de bovenstaande op- en aanmerkingen voldoende zijn toegelicht in bovenstaande alinea's. Mochten er toch nog vragen of onduidelijkheden zijn, dan zullen wij deze wederom nader toelichten.