



ALGEMENE VOORWAARDEN

IN DE RUPS

per 1-1-2023

Dagopvang (0-4 jaar)

Afmelden bij afwezigheid

- Afmelden kan tot 08:30 uur via de app. Daarna verzoeken we om telefonisch met Kids Lodge contact op te nemen.
- Afmeldingen worden niet vergoed, ruilen is niet mogelijk.
- Is je kind om 09:30 uur nog niet binnen? Dan nemen wij telefonisch contact op om de afwezigheid van je kind te controleren.

Extra dag(en)

- Extra aanvragen kunnen vanaf 60 dagen tot drie dagen van tevoren via de app worden aangevraagd.
- Een extra dag kan worden betaald via factuur of met een KDV tegoed.
- Kosteloos annuleren van extra dagen is mogelijk tot drie dagen van tevoren. Hierna vervalt het tegoed of wordt de dag in rekening gebracht.

KDV tegoed

Jullie ontvangen per 1-1-2023 twee tegoeden per opvang dag.

- Één KDV tegoed is in te zetten voor één KDV opvang dag. (Één tegoed kan niet opgesplitst worden in 2 losse dagdelen.)
- KDV tegoed is geldig van 1-1-2023 t/m 31-12-2023.
- Openstaand tegoed kan niet worden meegenomen naar het nieuwe jaar en komt te vervallen op 31-12-2023.