



Algemene voorwaarden opvangcontracten per 7/1/2019

Ruilen NSO/KDV:

- Ruil aanvragen kunnen tot 3 dagen van tevoren.
- Wanneer je je gewenste dag wil ruilen kan dat 30 dagen voor de 'ruildag' of 45 dagen na de ruildag. vb: 30 januari ruilen naar uiterlijk 15 maart of 30 januari ruilen naar 1 januari. De aanvraag dient dan voor 27 januari ingediend te worden.
- Vakantiedagen voor de NSO kunnen geruild worden in dezelfde vakantie.
- Hele dagen kunnen niet geruild worden voor halve dagen. Halve dagen ook niet voor heel.
- Halve dagen op woensdag en of vrijdag kunnen niet geruild worden naar maandag, dinsdag of donderdag.
- NSO middagen kunnen niet geruild worden voor studieochtenden.

Extra dag(en)NSO:

- Extra aanvragen NSO kunnen tot 9:30 uur dezelfde dag worden gedaan.
- Extra aanvragen VSO kunnen tot 3 dagen van tevoren worden gedaan.
- Extra aanvragen eetclub kunnen tot 7 dagen van tevoren worden gedaan.
- Extra aanvragen NSO Incidenteel kunnen 60 dagen vooruit worden gedaan.
- Alle overige extra aanvragen kunnen 30 dagen vooruit worden gedaan.

Extra dag(en) KDV:

- Extra aanvragen kunnen tot 3 dagen van tevoren worden gedaan. Daarna graag telefonisch of via de mail.
- Extra aanvragen eetclub kunnen tot 7 dagen van tevoren worden gedaan.

(Kostenloos) Annuleren van extra dagen of ruildagen:

- Kostenloos annuleren van extra dagen/ruildagen is mogelijk tot 3 dagen van tevoren. Hierna wordt de dag in rekening gebracht.'

Afmelden:

- Afmelden kan tot 9:30 uur via de app. Daarna kunt u nog afmelden door te bellen met Kids Lodge.
- Een eetclubcontract? Dan kun je de 'warme maaltijd' afmelden via de app.
- Voor een afgemelde dag krijg je geen tegoed. Deze dag kan ook niet geruild worden.

Feestdagen tegoed:

- Feestdagetegoed wordt 30 dagen voor de feestdag bijgeschreven. Deze handeling wordt in het weekend gedaan.
- Indien de opvangdag op een vaste Nationale feestdag valt (Pasen, Pinksteren, Hemelvaart), mag deze dag binnen 45 dagen na of 30 dagen ervoor worden ingezet als een extra dag (indien de bezetting dit toe laat) Na 45 dagen zal het tegoed vervallen.
- Indien de opvangdag op een wisselende Nationale feestdag valt (Nieuwjaarsdag, Koningsdag, Kerst), kan deze niet geruild worden.