



ALGEMENE VOORWAARDEN

Kids Lodge – In de Rups

per 1-2-2022

Afmelden bij afwezigheid

- Afmelden kan tot 08:30 uur via de app. Daarna verzoeken we om telefonisch met Kids Lodge – In de Rups contact op te nemen via het bekende telefoonnummer van de vestiging.
- Afmeldingen bij een geplande dag worden niet vergoed.
- Ziekte-dagen kunnen niet ingehaald worden.
- Is je kind om 09:30 uur nog niet binnen? Dan nemen wij telefonisch contact op om de afwezigheid van je kind te controleren.

Extra dag(en)

- Extra aanvragen kunnen vanaf 60 dagen tot drie dagen van tevoren via de app worden aangevraagd. Je kan dezelfde dag nog naar de vestiging bellen of er plek is.
- Een extra dag kan worden betaald via factuur.
- Kosteloos annuleren van extra dagen is mogelijk tot drie dagen van tevoren. Hierna wordt de dag in rekening gebracht.

Ruildagen

Ruilaanvragen kunnen tot drie dagen van tevoren via de app worden aangevraagd.

Wanneer u een dag wilt ruilen kan dat 30 dagen voor de ruildag, of 45 dagen na de ruildag.

Bv: 30 januari ruilen naar uiterlijk 15 maart, of 30 januari ruilen naar 1 januari. De aanvraag dient dan vóór 27 januari ingediend te worden.

- Halve dagen kunnen niet geruild worden naar hele dagen.
- Hele dagen mogen niet geruild worden naar halve dagen.
- Het is niet mogelijk om je goedgekeurde ruildag opnieuw als ruildag aan te vragen in de ouderapp.
BV: Je hebt een ruildag aangevraagd van 1 augustus naar 20 augustus. Deze ruildag wordt goedgekeurd in de ouderapp. Het is niet meer mogelijk om deze dag te ruilen naar een andere dag.
- De zomervakantie en nationale feestdagen kunnen niet geruild worden.



- Een ruildag vervalt wanneer:
 - Je als ouder zelf in de app invult uitsluitel te willen vóór een bepaalde datum van de desbetreffende ruildag. Is deze datum gepasseerd, dan vervalt daarmee ook de aangevraagde ruildag. De huidige dag blijft bestaan.
BV: Je vraagt een ruildag aan van 14 september naar 1 september. Je hebt ingevuld dat je dit uiterlijk 25 augustus wilt weten, maar op 25 augustus is er op 1 september nog geen plek vrij op de groep. Op 26 augustus is dan de aangevraagde ruildag van 14 september naar 1 september komen te vervallen.
 - Jullie kind op de wachtlijst staat voor een bepaalde datum en deze datum gepasseerd is, dan vervalt daarmee ook de aangevraagde ruildag. Deze dag kun je achteraf niet alsnog inzetten als ruildag.
 - Als een ruildag automatisch geannuleerd wordt, omdat er geen plek is op de groep en de dag van waar geruild is in het verleden ligt.
BV: Je vraagt een ruildag aan van 20 augustus voor 1 september. Op 1 september is er nog geen plek, en op 1 september 00:00 uur ontvang je hiervan bericht. De aangevraagde ruildag van 20 augustus is daarna komen te vervallen. Je kunt deze dus achteraf niet opnieuw inzetten of aanvragen.

Flex contracten

- 45 dagen van tevoren worden de geplande dagen door de ouder zelf aangevraagd via de ouderapp of het ouderportaal.
- Er wordt gecontroleerd of de aanvraag mogelijk is qua planning. Indien mogelijk wordt deze binnen 7 dagen goedgekeurd.
- Het is alleen mogelijk om een ochtend, middag of hele dag af te nemen.
- Ingeplande dagen worden achteraf gefactureerd.
- Voor ouders met een flex contract gelden ook bovenstaande voorwaarden.