

# ALGEMENE VOORWAARDEN

per 1-1-2022

## Dagopvang (0-4 jaar)

### Afmelden bij afwezigheid

- Afmelden kan tot 08:30 uur via de app. Daarna verzoeken we om telefonisch met Kids Lodge contact op te nemen via 030 6361062.
- Afmeldingen worden niet vergoed, ruilen is niet mogelijk.
- Is je kind om 09:30 uur nog niet binnen? Dan nemen wij telefonisch contact op om de afwezigheid van je kind te controleren.
- Hebben jullie een eetklubcontract? Dan kun je de 'warme maaltijd' afmelden via de app. Voor een afgemelde maaltijd krijg je geen tegoed.

### Extra dag(en)

- Extra aanvragen kunnen vanaf 60 dagen tot drie dagen van tevoren via de app worden aangevraagd.
- Een extra dag kan worden betaald via factuur of met een KDV tegoed.
- Kosteloos annuleren van extra dagen is mogelijk tot drie dagen van tevoren. Hierna vervalt het tegoed of wordt de dag in rekening gebracht.
- Extra eetklub aanvragen kunnen tot zeven dagen van tevoren worden aangevraagd via de app.

### KDV tegoed

Jullie ontvangen per 1-1-2022 twee tegoeden per opvang dag.

- Één KDV tegoed is in te zetten voor één KDV opvang dag.
- KDV tegoed is geldig van 1-1-2022 t/m 31-12-2022.
- Openstaand tegoed kan niet worden meegenomen naar het nieuwe jaar en komt te vervallen op 31-12-2022.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

per 1-1-2022

## Naschoolse opvang (4-12 jaar)

### Afmelden bij afwezigheid

- Afmelden kan tot 08:30 uur via de app. Daarna verzoeken we om telefonisch met Kids Lodge contact op te nemen via 030 6361062.
- Afmeldingen worden niet vergoed, ruilen is niet mogelijk.
- Hebben jullie eetklub of vervoer in het contract? Vergeet dit dan niet ook af te melden via de app. Hiervoor krijg je geen tegoed.

### Extra dag(en)

- Extra NSO middagen kunnen vanaf 60 dagen tot 08.30 uur dezelfde dag worden aangevraagd via de app en kan worden betaald via factuur of met NSO tegoed.
- Extra VSO dagen kunnen vanaf 60 dagen tot drie dagen van te voren worden aangevraagd via de app kan worden betaald via factuur.
- Studiedagen kunnen vanaf 60 dagen tot drie dagen van te voren worden aangevraagd via de app kan worden betaald via factuur of met vakantietegoed.
- Vakantiedagen kunnen 14 dagen vóór de desbetreffende vakantiedag worden aangevraagd en kan worden betaald via factuur of met vakantietegoed.
- Extra aanvragen voor de eetklub kunnen tot zeven dagen van te voren worden aangevraagd via de app.

### NSO tegoed

- Jullie ontvangen per 1-1-2022 twee tegoeden per opvang middag.
- Één NSO tegoed is in te zetten voor één NSO opvang middag en niet op studiedagen en vakantiedagen.
- NSO tegoed is geldig van 1-1-2022 t/m 31-12-2022.
- Openstaand tegoed kan niet worden meegenomen naar het nieuwe jaar en komt te vervallen op 31-12-2022.

### Vakantietegoed

- Jullie ontvangen per 1-9-2022 (afhankelijk van het vakantiepakket) 0, 6, 9 of 13 vakantietegoeden per opvangdag.
- Één vakantietegoed is in te zetten voor één vakantiedag of een studiedag. En niet voor een reguliere NSO middag.
- Vakantietegoed is geldig van 1-9-2022 t/m 31-8-2023.
- Openstaand tegoed kan niet worden meegenomen naar het nieuwe schooljaar en komt te vervallen op 31-08-2023.

### Vakantiepakket wijzigen

- Het wijzigen van het contract ( met een vakantiepakket) kan alleen per ieder nieuw schooljaar, vóór 31-8.