



ALGEMENE VOORWAARDEN

per 1-1-2020

Dagopvang (0-4 jaar)

Ruildagen

- Ruilaanvragen kunnen tot drie dagen van tevoren via de app worden aangevraagd.
- Wanneer u een dag wilt ruilen kan dat 30 dagen voor de ruildag, of 45 dagen na de ruildag. Bv: 30 januari ruilen naar uiterlijk 15 maart, of 30 januari ruilen naar 1 januari. De aanvraag dient dan vóór 27 januari ingediend te worden.
- Halve dagen kunnen niet geruild worden naar hele dagen.
- Hele dagen mogen niet geruild worden naar halve dagen.

Extra dag(en)

- Extra aanvragen kunnen tot drie dagen van tevoren via de app worden aangevraagd. Daarna graag via de mail (info@kidslodge.nl).
- Extra eetclub aanvragen kunnen tot zeven dagen van tevoren worden aangevraagd via de app.

(Kosteloos) Annuleren van extra dagen

- Kosteloos annuleren van extra dagen is mogelijk tot drie dagen van tevoren. Hierna wordt de dag in rekening gebracht.
- Kosteloos annuleren van vakantie-, studie- en stakingsdagen is mogelijk tot drie dagen van tevoren. Hierna vervalt het tegoed of wordt de dag in rekening gebracht.

Afmelden bij afwezigheid

- Afmelden kan tot 08:30 uur via de app. Daarna kunt u uw kinderen telefonisch afmelden. Is uw kind om 09:30 uur nog niet binnen? Dan nemen wij telefonisch contact met u op om de afwezigheid van uw kind te controleren.
- Opvangdagen die afgemeld worden op de dag zelf (bijvoorbeeld i.v.m. ziekte), kunnen niet worden geruild of worden als tegoed worden ingezet.
- Heeft u een eetclubcontract? Dan kun je de 'warme maaltijd' afmelden via de app. Voor een afgemelde maaltijd krijg je geen tegoed en kan niet geruild worden

Feestdagen tegoed

- Voor nationale feestdagen ontvangt u geen tegoed. U kunt deze dagen ook niet ruilen.



ALGEMENE VOORWAARDEN

per 1-1-2020

Naschoolse opvang (4-12 jaar) (NSO)

Vakantiepakket

Met het nieuwe vakantiebeleid krijgt u meer vrijheid om alle vakanties zelf te mogen indelen gedurende het hele jaar. Alle dagen zijn vrij inzetbaar in alle vakanties en alle studiedagen en stakingsdagen. Het aantal tegoeddagen dat u krijgt is gekoppeld aan uw pakket, dus per opvangdag is dit 6, 9 of 13 tegoeddagen per schooljaar.

Algemeen

- De vakantiedagen worden jaarlijks toegekend met ingang van een nieuw schooljaar Startdatum 01-09 t/m einddatum 31-08.
- Openstaand tegoed kan niet worden meegenomen naar het nieuwe schooljaar en komt te vervallen op 31-08. Extra vakantiedagen zijn altijd aan te vragen via de app.
- Het wijzigen van uw contract voor wat betreft vakantiepakket kan alleen per ieder nieuw schooljaar, vóór 31 juli.
- Aanvragen van vakantiedagen kan via de app.

Vakantiedagen

- Aanvragen van vakantiedagen kan via de app, tot 14 dagen vóór de desbetreffende vakantiedag. Daarna uitsluitend via facturatie en mits er plek is.

Studiedagen en stakingsdagen

- Aanvragen van studiedagen en stakingsdagen kan via de app, tot drie dagen vóór de desbetreffende studiedag/stakingsdag. Daarna uitsluitend via facturatie en mits er plek is.
- U kunt kiezen om de studiedag/stakingsdag te betalen met een tegoed of via factuur.

Feestdagen tegoed

- Voor nationale feestdagen ontvangt u geen tegoed. U kunt deze dagen ook niet ruilen.



ALGEMENE VOORWAARDEN

per 1-1-2020

Naschoolse opvang (4-12 jaar)

Extra dagen aanvragen NSO

- Extra NSO dagen kunnen tot 08.30 uur dezelfde dag worden aangevraagd via de app.
- Extra NSO dagen kunnen tot 60 dagen vooruit worden aangevraagd via de app.
- Extra VSO dagen kunnen tot drie dagen van te voren worden aangevraagd via de app.
- Extra aanvragen voor de eetclub kunnen tot zeven dagen van te voren worden aangevraagd via de app.

Annuleren van extra dagen

- Kosteloos annuleren van extra dagen is mogelijk tot drie dagen voor de goedgekeurde plaatsingsdag. Hierna wordt de dag in rekening gebracht.

Afmelden bij afwezigheid

- Een afmelding kan via de app tot 08:30 uur. Daarna verzoeken we om direct telefonisch met Kids Lodge contact op te nemen via 030 6361062.

Ruildagen

- Ruilaanvragen kunnen tot drie dagen van tevoren in de app.
- Wanneer u een dag wilt ruilen kan dat 30 dagen voor de ruildag, of 45 dagen na de ruildag. Bv: 30 januari ruilen naar uiterlijk 15 maart, of 30 januari ruilen naar 1 januari. De aanvraag dient dan vóór 27 januari ingediend te worden.
- Bij het ruilen van een korte NSO middag naar een lange NSO middag, worden er kosten in rekening gebracht.