



ALGEMENE VOORWAARDEN

per 1-8-2020

Dagopvang (0-4 jaar)

Ruildagen

- Ruilaanvragen kunnen tot drie dagen van tevoren via de app worden aangevraagd.
- Wanneer u een dag wilt ruilen kan dat 30 dagen voor de ruildag, of 45 dagen na de ruildag. Bv: 30 januari ruilen naar uiterlijk 15 maart, of 30 januari ruilen naar 1 januari. De aanvraag dient dan vóór 27 januari ingediend te worden.
- Halve dagen kunnen niet geruild worden naar hele dagen.
- Hele dagen mogen niet geruild worden naar halve dagen.

Een ruildag vervalt wanneer:

- Je als ouder zelf in de app invult uitsluitend te willen vóór een bepaalde datum van de desbetreffende ruildag. Is deze datum gepasseerd, dan vervalt daarmee ook de aangevraagde ruildag. De huidige dag blijft bestaan.

Bijvoorbeeld: Je vraagt een ruildag aan van 14 september naar 1 september. Je hebt ingevuld dat je dit uiterlijk 25 augustus wilt weten, maar op 25 augustus is er op 1 september nog geen plek vrij op de groep. Op 26 augustus is dan de aangevraagde ruildag van 14 september naar 1 september komen te vervallen.

- Jullie kind op de wachtlijst staat voor een bepaalde datum en deze datum gepasseerd is, dan vervalt daarmee ook de aangevraagde ruildag. Deze dag kun je achteraf niet alsnog inzetten als ruildag.
- Als een ruildag automatisch geannuleerd wordt, omdat er geen plek is op de groep en de dag van waar geruild is in het verleden ligt.

Bijvoorbeeld: Je vraagt een ruildag aan van 20 augustus voor 1 september. Op 1 september is er nog geen plek, en op 1 september 00:00 uur ontvang je hiervan bericht. De aangevraagde ruildag van 20 augustus is daarna komen te vervallen. Je kunt deze dus achteraf niet opnieuw inzetten of aanvragen.

- Het is niet mogelijk om je goedgekeurde ruildag opnieuw als ruildag aan te vragen in de ouderapp.

Bijvoorbeeld: Je hebt een ruildag aangevraagd van 1 augustus naar 20 augustus. Deze ruildag wordt goedgekeurd in de ouderapp. Het is niet meer mogelijk om deze dag te ruilen naar een andere dag.



ALGEMENE VOORWAARDEN

per 1-8-2020

Dagopvang (0-4 jaar)

Extra dag(en)

- Extra aanvragen kunnen tot drie dagen van tevoren via de app worden aangevraagd. Daarna graag via de mail (info@kidslodge.nl).
- Extra eetclub aanvragen kunnen tot zeven dagen van tevoren worden aangevraagd via de app.

(Kosteloos) Annuleren van extra dagen

- Kosteloos annuleren van extra dagen is mogelijk tot drie dagen van tevoren. Hierna wordt de dag in rekening gebracht.
- Kosteloos annuleren van vakantie-, studie- en stakingsdagen is mogelijk tot drie dagen van tevoren. Hierna vervalt het tegoed of wordt de dag in rekening gebracht.

Afmelden bij afwezigheid

- Afmelden kan tot 08:30 uur via de app. Daarna kunt u uw kinderen telefonisch afmelden. Is uw kind om 09:30 uur nog niet binnen? Dan nemen wij telefonisch contact met u op om de afwezigheid van uw kind te controleren.
- Opvangdagen die afgemeld worden op de dag zelf (bijvoorbeeld i.v.m. ziekte), kunnen niet worden geruild of worden als tegoed worden ingezet.
- Heeft u een eetclubcontract? Dan kun je de 'warme maaltijd' afmelden via de app. Voor een afgemelde maaltijd krijg je geen tegoed en kan niet geruild worden.

Feestdagen tegoed

- Voor nationale feestdagen ontvangt u geen tegoed. U kunt deze dagen ook niet ruilen.



ALGEMENE VOORWAARDEN

per 1-8-2020

Naschoolse opvang (4-12 jaar) (NSO)

Vakantiepakket

Met het nieuwe vakantiebeleid krijgt u meer vrijheid om alle vakanties zelf te mogen indelen gedurende het hele jaar. Alle dagen zijn vrij inzetbaar in alle vakanties en alle studiedagen en stakingsdagen. Het aantal tegoeddagen dat u krijgt is gekoppeld aan uw pakket, dus per opvangdag is dit 6, 9 of 13 tegoeddagen per schooljaar.

Algemeen

- De vakantiedagen worden jaarlijks toegekend met ingang van een nieuw schooljaar Startdatum 01-09 t/m einddatum 31-08.
- Openstaand tegoed kan niet worden meegenomen naar het nieuwe schooljaar en komt te vervallen op 31-08. Extra vakantiedagen zijn altijd aan te vragen via de app.
- Het wijzigen van uw contract voor wat betreft vakantiepakket kan alleen per ieder nieuw schooljaar, vóór 31 juli.

Vakantiedagen

- Aanvragen van vakantiedagen kan via de app, tot 14 dagen vóór de desbetreffende vakantiedag. Daarna uitsluitend via facturatie en mits er plek is.

Studiedagen en stakingsdagen

- Aanvragen van studiedagen en stakingsdagen kan via de app, tot drie dagen vóór de desbetreffende studiedag/stakingsdag. Daarna uitsluitend via facturatie, mits er plek is.
- U kunt kiezen om de studiedag/stakingsdag te betalen met een tegoed of via factuur.

Feestdagen tegoed

- Voor nationale feestdagen ontvangt u geen tegoed. U kunt deze dagen ook niet ruilen.

Extra dagen aanvragen NSO

- Extra NSO dagen kunnen tot 08.30 uur dezelfde dag worden aangevraagd via de app.
- Extra NSO dagen kunnen tot 60 dagen vooruit worden aangevraagd via de app.
- Extra VSO dagen kunnen tot drie dagen van te voren worden aangevraagd via de app.
- Extra aanvragen voor de eetclub kunnen tot zeven dagen van te voren worden aangevraagd via de app.



ALGEMENE VOORWAARDEN

per 1-8-2020

Naschoolse opvang (4-12 jaar)

Annuleren van extra dagen

- Kosteloos annuleren van extra dagen is mogelijk tot drie dagen voor de goedgekeurde plaatsingsdag. Hierna wordt de dag in rekening gebracht.

Afmelden bij afwezigheid

- Een afmelding kan via de app tot 08:30 uur. Daarna verzoeken we om direct telefonisch met Kids Lodge contact op te nemen via 030 6361062.

Ruildagen

- Ruilaanvragen kunnen tot drie dagen van tevoren in de app.
- Wanneer u een dag wilt ruilen kan dat 30 dagen voor de ruildag, of 45 dagen na de ruildag. Bv: 30 januari ruilen naar uiterlijk 15 maart, of 30 januari ruilen naar 1 januari. De aanvraag dient dan vóór 27 januari ingediend te worden.
- Bij het ruilen van een korte NSO middag naar een lange NSO middag, worden er kosten in rekening gebracht.

Een ruildag vervalt wanneer:

- Je als ouder zelf in de app invult uitsluitend te willen vóór een bepaalde datum van de desbetreffende ruildag. Is deze datum gepasseerd, dan vervalt daarmee ook de aangevraagde ruildag. De huidige dag blijft bestaan.

Bijvoorbeeld: Je vraagt een ruildag aan van 14 september naar 1 september. Je hebt ingevuld dat je dit uiterlijk 25 augustus wilt weten, maar op 25 augustus is er op 1 september nog geen plek vrij op de groep. Op 26 augustus is dan de aangevraagde ruildag van 14 september naar 1 september komen te vervallen.

- Jullie kind op de wachtlijst staat voor een bepaalde datum en deze datum gepasseerd is, dan vervalt daarmee ook de aangevraagde ruildag. Deze dag kun je achteraf niet alsnog inzetten als ruildag.
- Als een ruildag automatisch geannuleerd wordt, omdat er geen plek is op de groep en de dag van waar geruild is in het verleden ligt.

Bijvoorbeeld: Je vraagt een ruildag aan van 20 augustus voor 1 september. Op 1 september is er nog geen plek, en op 1 september 00:00 uur ontvang je hiervan bericht. De aangevraagde ruildag van 20 augustus is daarna komen te vervallen. Je kunt deze dus achteraf niet opnieuw inzetten of aanvragen.