



# Pedagogisch Beleidsplan KDV | Kids Lodge

Dit beleidsplan beschrijft onze pedagogische visie en is onderdeel van het kwaliteitsbeleid van Kids Lodge.

April 14, 2022

Louise de Rooter, eigenaresse Kids Lodge: *“TE ALLEN TIJDE kijken wij naar het kind en zijn of haar behoefte (en overleggen met ouders) en nemen stappen en besluiten op basis van het welzijn van het kind, meestal eenmalig waardoor het niet in het beleid staat. Wij hopen op begrip, en verder onderzoek van de GGD waarom wij deze besluiten genomen hebben, ook al levert het een handhaving op. Een gelukkig kind is het belangrijkste!.”*

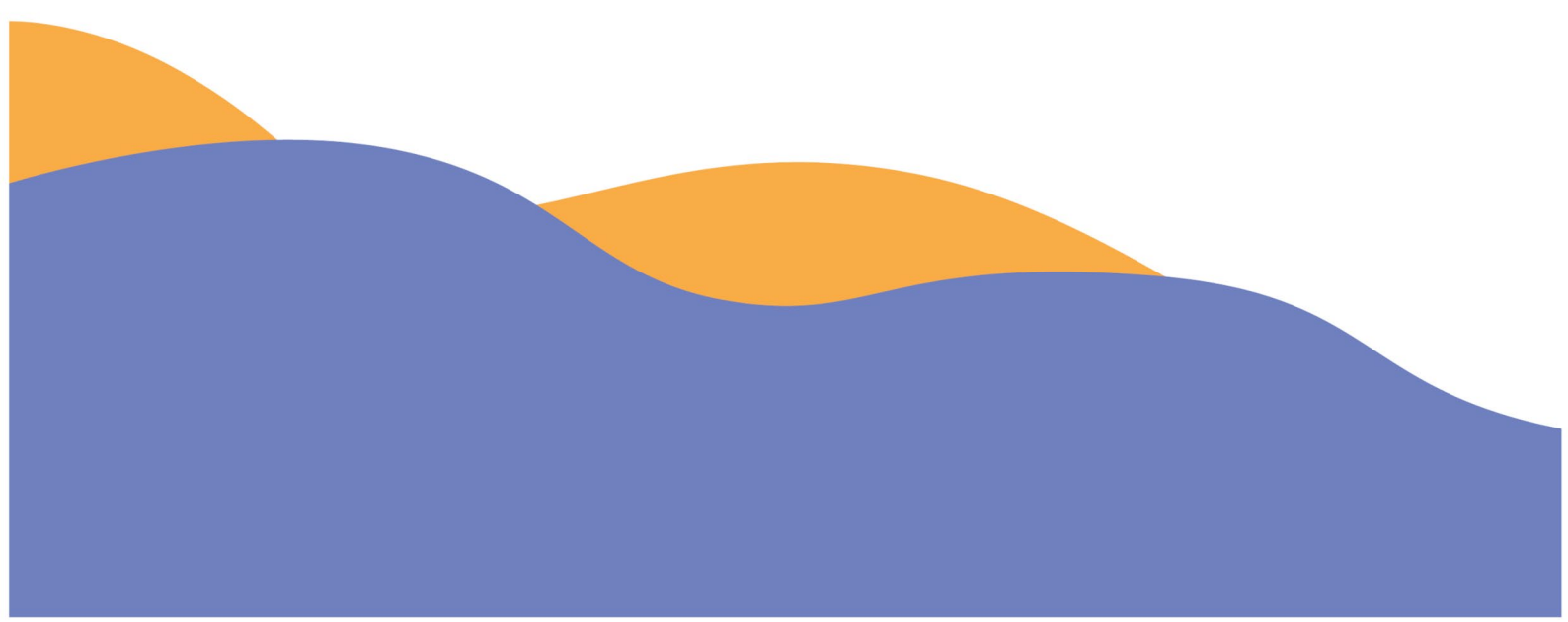


## Inhoudsopgave

Inleiding .....	4
Wie zijn wij?.....	4
Onze kernwaarden .....	4
Kindbeeld.....	6
Uitgangspunten bij ons kindbeeld.....	6
Verantwoorde opvang bij Kids Lodge.....	7
Visie .....	7
Pedagogische uitgangspunten .....	7
Pedagogische basisdoelen.....	7
Pedagogische basisdoelen in de praktijk.....	8
Emotionele en fysieke veiligheid.....	8
Spelenderwijs helpen in persoonlijke ontwikkeling.....	9
Begeleiden en sociale kennis en vaardigheden leren .....	9
Aanmoedigen van het leren kennen van de normen en waarden in de samenleving .....	10
Gezonde leefstijl.....	11
Visie op de voorschoolse educatie .....	12
Onze locaties en groepen.....	13
Kinderdagopvang groepen Kids Lodge Houten .....	13
Stamgroep en Basisgroep.....	14
Extra dagen.....	15
Samenvoegen .....	15
Samenwerking met ouders .....	16
Ouderbetrokkenheid .....	16
Overdracht.....	16
Wennen.....	17
Intern wenbeleid KDV .....	17
Intern wenbeleid NSO .....	18
Mentor van je kind .....	19
Informatieoverdracht naar de basisschool vanuit Kids Lodge .....	19



Bijzonderheden en doorverwijzen .....	19
Oudercommissie.....	20
Alternatieve ouderraadpleging .....	20
Klassiek afhandeling.....	20
Onze Gouden Medewerkers .....	21
Functies .....	21
Beroepskrachten in opleiding.....	22
BKR en drie-uursregeling.....	26
Praktische zaken.....	27
Openingstijden, wegbrengen en ophalen .....	27
Afmelden kinderen.....	27





## Inleiding

Bij Kids Lodge werken wij allemaal volgens de uitgangspunten in ons Pedagogisch Beleid. Maar wat houdt dat precies in, Pedagogisch Beleid? Simpel gezegd: waar staan we voor, wat vinden we belangrijk, wat is onze basis? We beschrijven onze pedagogische visie en maken we onderscheid tussen kinderdagverblijf (KDV) en naschoolse opvang (NSO). Wij hebben daarom een pedagogisch beleidsplan per doelgroep; één versie voor de kinderdagverblijf (KDV), en een versie voor de naschoolse opvang (NSO).

Natuurlijk bespreken we beleidsplannen eerst met ouders uit de oudercommissie (OC). Hun adviezen zijn in ons beleid verwerkt. Daarnaast maakt ons Pedagogisch Beleidsplan onderdeel uit van ons kwaliteitsbeleid.

Wat wij doen, en hoe wij het doen, leggen we uit in onze werkplannen. Iedere locatie heeft een eigen werkplan waarin we de locatie specifieke werkwijze toelichten. De overkoepelende werkwijze is gebaseerd op ons Pedagogisch Beleidsplan.

## Wie zijn wij?

Kids Lodge is vernieuwend en innovatief. We doen het bij Kids Lodge graag nét even anders! Hoe wij ons onderscheiden ten opzichte van andere kinderopvanglocaties verschilt natuurlijk per locatie. Ook dit zullen wij in onze werkplannen toelichten.

## Onze kernwaarden

In onze manier van werken staan vier begrippen centraal en vijf kernwaarden. We beginnen met de kernwaarden.

### 1. Veiligheid

Veiligheid staat bovenaan wat ons betreft! De omgeving en onze manier van werken moet veilig zijn voor kinderen, ouders en medewerkers.

**Kernwaarde: Onze medewerkers zorgen voor een veilige omgeving voor je kind (lichamelijke, emotionele en sociale veiligheid.)**

### 2. Passie

Met plezier naar je werk gaan vinden wij niet genoeg. Nee, onze medewerkers hebben passie voor het vak! Zij staan 's ochtends op met een brede glimlach omdat ze kinderen weer een onvergetelijke dag mogen bezorgen. Dát vinden wij belangrijk! Plezier uitstralen, humor, creativiteit: het zijn zomaar een paar begrippen die je terugziet bij onze medewerkers.

**Kernwaarde: Onze medewerkers stralen passie en plezier uit.**

Er is altijd aandacht voor de kinderen, voor jou als ouder en elkaar. 'Alles kan, totdat blijkt dat het niet meer kan,' is ons uitgangspunt. Dat zie je terug bij onze medewerkers. Die zijn niet alleen zeer betrokken bij jou als ouder, maar ook bij iemand die onverwacht langskomt of een kind dat naar het voortgezet onderwijs is gegaan en even een praatje wil maken. We maken het regelmatig mee, en iedereen is van harte welkom. De koffie staat klaar!

**Kernwaarde: Onze medewerkers zijn gastvrij. Iedereen, van jong tot oud, is van harte welkom.**



Kids Lodge is vernieuwend en groeit mee met de veranderingen in de tijd. Het aanbod van activiteiten vernieuwen we voortduren en sluit aan bij wat de kinderen willen. Onze medewerkers betrekken we bij het innovatieproces en werken mee aan verbeteringsprocessen.

Kernwaarde: **Onze medewerkers weten wat Kids Lodge aanbiedt, verdiepen zich hierin en komen met nieuwe sprankelende ideeën.**

#### 5. Groen en Gezond

In 2021 hebben wij onze vijfde Gouden kernwaarde gepresenteerd: Groen en Gezond!

Dit houdt o.a. in dat wij met de kinderen zaaien, oogsten en indien mogelijk zelfs eten uit de moestuin, elke dag een uur buitenspelen wanneer de weersomstandigheden dit toelaten en vele buiten speelactiviteiten organiseren rondom natuur. Ook hebben wij een certificering voor een 'Gezonde Kinderopvang' bij onze locatie Hefbrug Houten. Daarbij hebben wij een coach. Het programma Gezonde Kinderopvang ondersteunt Kids Lodge om structureel te kunnen werken aan een gezonde leefstijl van kinderen en de deskundigheid van medewerkers.



## Kindbeeld

Bij Kids Lodge vinden wij ieder kind uniek! Ook jouw kind heeft een eigen identiteit en ontwikkelt zich door de eigen mogelijkheden te ontdekken op zijn of haar eigen tempo.

### Uitgangspunten bij ons kindbeeld

Naar aanleiding van dit kindbeeld hebben wij de volgende vijf uitgangspunten opgesteld.

#### 1. Respect voor het individu

Ieder kind benaderen wij met een open mind en open hart. Wat de achtergrond ook is: je kind is welkom. En je kind mag zelf dingen proberen (eigen initiatief), soms lukt het niet en soms wel. Je kind leert daar niet alleen van, het ontwikkelt ook doorzettingsvermogen. Ook zijn we niet bevooroordeeld, luisteren we naar je kind en krijgt ieder kind evenveel tijd om iets te vertellen.

#### 2. Stimuleren en begeleiden van de ontwikkeling.

Bij Kids Lodge kan je kind vanaf nul jaar al meedoen aan onze afwisselende activiteiten en spelen met allerlei materialen. We bereiden de lunch bijvoorbeeld aan tafel en laten kinderen proeven. Hoe voelt, smaakt en ruikt dat? Baby's vinden het fantastisch om te ervaren!

Maar ook naar buiten gaan, lekker de natuur in, is iets wat wij graag doen. Iedere dag stimuleren en begeleiden wij de ontwikkeling van je kind, passend bij de leeftijd.

#### 3. Overbrengen van waarden en normen.

Niet alleen jij als ouder hebt een voorbeeldfunctie voor je kind; onze medewerkers bij Kids Lodge natuurlijk ook! Niet met volle mond praten bijvoorbeeld, geen speelgoed afpakken, dankjewel en alsjeblieft zeggen. Samen moedigen we kinderen aan om waarden en normen 'eigen' te maken, maken we afspraken en stellen we duidelijke grenzen. Dat is fijn: zo weet je kind precies waar het aan toe is.

#### 4. Het vergoten van sociale kennis en vaardigheden door te leren van elkaar, delen van ervaringen en herkenning vinden bij elkaar.

We benaderen kinderen altijd positief. Een 'Wow, wat goed dat je van die glijbaan af durft', of 'Geweldig dat je zelf al een boterham smeert!' Bij ons mag je kind vallen en weer opstaan, en wij ondersteunen daarin. Een keertje ruzie met een vriendje of vriendinnetje? Dan geven we de ruimte om het zelf op te lossen. Lukt dat niet? Dan helpen we.

#### 5. Bieden van een warme, liefdevolle en geborgen omgeving.

Natuurlijk is het niet altijd rozengeur & maneschijn. Zit het even niet mee? Dan troosten we je kind en krijgt het een dikke knuffel als het dat wil. Wil het liever even alleen zijn? Ook dat is prima. Wij hebben oog voor de behoeftes van je kind.



## Verantwoorde opvang bij Kids Lodge

### Visie

Vertrouwen. Dat is echt de basis van onze kinderopvang. Jij als ouder vertrouwt je kind aan ons toe. Dat is niet niks! Je goed, fijn en vertrouwd voelen bij ons is niet alleen belangrijk voor je kind en jou, ook voor onze (pedagogisch) medewerkers. We zijn allemaal onderdeel van de 'Kids Lodge Family' tenslotte! We delen samen met jou de zorg voor je kind. Dan kan het maar beter zo geweldig mogelijk zijn! Wat vinden wij belangrijk in de omgang met kinderen?

- > Ze moeten zich thuis, veilig en vertrouwd voelen;
- > We gaan respectvol en liefdevol om met de kinderen;
- > Kinderen moeten zich ontspannen en prettig voelen en zichzelf kunnen zijn;
- > Kinderen worden spelenderwijs ondersteund zich optimaal ontwikkelen;
- > Onze medewerkers benaderen ieder kind altijd vanuit een positieve invalshoek: stimulerend.

## Pedagogische uitgangspunten

### Pedagogische basisdoelen

Voor Kids Lodge zijn de vier pedagogische basisdoelen van opvoeding van kinderen in gezin en kinderopvang van mw. Prof. J.M.A. Riksen-Walraven het uitgangspunt:

- > Wij bieden kinderen een gevoel van (emotionele) veiligheid;
- > De kinderen kunnen persoonlijke competenties ontwikkelen;
- > Kinderen kunnen sociale competenties ontwikkelen;
- > Kinderen krijgen de kans om zich de waarden en normen van onze samenleving eigen te maken.

Daarnaast werkt Kids Lodge met beginselen van de pedagogiek van Reggio Emilia. Deze pedagogische stroming is afkomstig uit Italië. Kinderen kunnen zich uitdrukken op honderd manieren en in honderd talen. Aan ons de taak om dat verstaan. Vooral jonge kinderen kunnen zich nog niet uitdrukken in gesproken of geschreven taal, maar wel via dans, muziek, tekenen, kleien, beweging of geluid. Kinderen kunnen veel meer dan wij denken en ieder kind is uniek!



## Pedagogische basisdoelen in de praktijk

Hoe zorgen wij in de praktijk voor verantwoorde opvang? Dit is natuurlijk voor iedere leeftijd weer anders. Onderstaand zullen wij dit toelichten per leeftijdsniveau.

### Emotionele en fysieke veiligheid

#### Babygroep

In de pedagogisch medewerker-kind interactie werken wij aan de veilige en gezonde omgeving. Iedere baby heeft een eigen ritme van eten, verschonen en slapen. Wij bespreken dit met jou, en volgen zoveel mogelijk het ritme zoals dat thuis is. Onze vaste pedagogisch medewerksters zien de signalen van het kind en reageren hier adequaat op. Wanneer een kind als baby bij ons wordt gebracht, wordt het liefdevol door onze pedagogisch medewerksters opgevangen. Baby's zijn heel sensitief. Wanneer jij vertrouwen hebt in ons, voelt je kind zich sneller veilig op de opvang. Een gesprek over het welbevinden van je kind tijdens het brengen en halen blijft daarom erg belangrijk. Ook de omgeving draagt bij aan de emotionele en fysieke veiligheid. Onze babygroepen zijn ingericht met rustige en lichte kleuren. Warm en huiselijk, dát moet het zijn. Daarnaast maken wij gebruik van aromatherapie; dit zorgt voor een aangename geur en veel rust op de groep en in de slaapkamer.

#### Peutergroep

Peuters zijn lichamelijk erg actief. Onze ruimtes zijn dan ook zo ingericht dat ze hier voldoende kunnen bewegen. Lekker de energie eruit! Wij helpen en begeleiden je kind en geven duidelijke grenzen aan wanneer situaties gevaarlijk zijn. Een voorbeeld is dat kinderen graag op een glijbaan omhoog proberen te klimmen. Omdat er ongelukken kunnen gebeuren als er een ander kindje van de glijbaan naar beneden glijdt, leren wij je kind al jong dat ze op de trap omhoog mogen gaan, en via de glijbaan naar beneden.

Daarnaast leren peuters stap voor stap rekening te houden met de ander. Ze spelen graag in de buurt van andere kinderen, en imiteren elkaar ook. Natuurlijk leidt dit ook weleens tot een conflict. Wij stimuleren de kinderen het zelf op te lossen. Als dat niet lukt, dan ondersteunen wij. Bij de inrichting van de groepsruimte zorgen wij voor speelhoeken zoals de huishoek, waar peuters dagelijkse situaties in na kunnen spelen. Spelen, ontdekken en leren van alledaagse dingen: daar hebben peuters behoefte aan.

Wij werken op alle groepen met vaste groepssamenstellingen. Het grootste deel van de kinderen komt daardoor altijd op dezelfde dag. Dit draagt bij aan de stabiliteit op de groep. Ook zien wij hier al de eerste prille vriendschappen door ontstaan!





## Spelenderwijs helpen in persoonlijke ontwikkeling

### Babygroep

Vanaf de start begint de ontdekkingsreis! We bieden activiteiten aan die de zintuigen, motoriek, taalontwikkeling en sociale – emotionele aspecten stimuleren. De pedagogisch medewerkers zijn dagelijks actief bezig met de ontwikkeling van de baby's en dreumesen.

Taal wordt veel gebruikt, bijvoorbeeld door het benoemen van acties (bijvoorbeeld tijdens de eetmomenten en tijdens verschoonmomenten) en zingen van liedjes tijdens activiteiten.

Is je kind uitgekeken op de babygroep? Dan overleggen we met jou of je kind al een keer mag komen kijken op de peutergroep, misschien zelfs al even meespelen, en wanneer het bijvoorbeeld al iets eerder naar de peutergroep over zou kunnen gaan.

### Peutergroep

Ook hier zijn we heel actief bezig met zingen, taal, knutselen, buitenspelen, de natuur in en vooral... heel veel plezier hebben! Is je kind al wat ouder? Dan overleggen we samen met jou over 'zindelijkheidstraining.'

Ook is fijn als je peuter goed voorbereid naar de basisschool gaat. We openen de dag in de kring, we vergroten de woordenschat en de grove en fijne motoriek wordt verder ontwikkeld. Niet alleen de kring is al een stukje voorbereiding op de basisschool; ook de plasketting en de dagritme kaarten worden actief gebruikt om je kind stap voor stap voor te bereiden.

## Begeleiden en sociale kennis en vaardigheden leren

### Babygroep

De basis voor de sociaal-emotionele ontwikkeling wordt gelegd in de babytijd. Wij helpen je kind door te zorgen dat het zich veilig voelt bij ons. Dit doen we b.v. door positief te reageren op je kind, waarbij gezichtsuitdrukkingen en taal ook weer actief ingezet worden. Wij geven je kind het gevoel dat we er 'zijn'. Zo ontwikkelt je kind voldoende zelfvertrouwen om op de groep te leren, te spelen en te ontdekken.

### Peutergroep

Peuters vinden het heel leuk om te helpen bij bijvoorbeeld het dekken van de tafel. Ze willen het liefst alles zelf doen! En: zo leren zij wat bij 'het groot zijn' hoort. In een rollenspel spelen kinderen met behulp van verkleedkleding, poppen en serviesgoed, 'levensechte' situaties na.

Samen opruimen na een spelactiviteit is bijvoorbeeld een ook een afspraak bij de Peutergroep.



### Aanmoedigen van het leren kennen van de normen en waarden in de samenleving

Aandacht voor culturele en religieuze feesten is verbonden met cultuur en daarmee onze normen en waarden. We maken een echt feest van bijvoorbeeld Sinterklaas, Carnaval of Kerst. En natuurlijk zijn er ook persoonlijke feestjes: de verjaardag, voor het eerst zindelijk zijn, je kleding en/of sokken zelf kunnen aantrekken etc.

Een gezonde leefstijl en gezonde voeding vinden wij ook heel belangrijk! Wij hebben een voorbeeldfunctie dus we eten, drinken en leven zelf ook op een gezonde wijze.

Ook op onze groepen hebben we groepsregels. Wat mag wel? Wat niet? Hoe gaan we met elkaar om?

### Babygroep

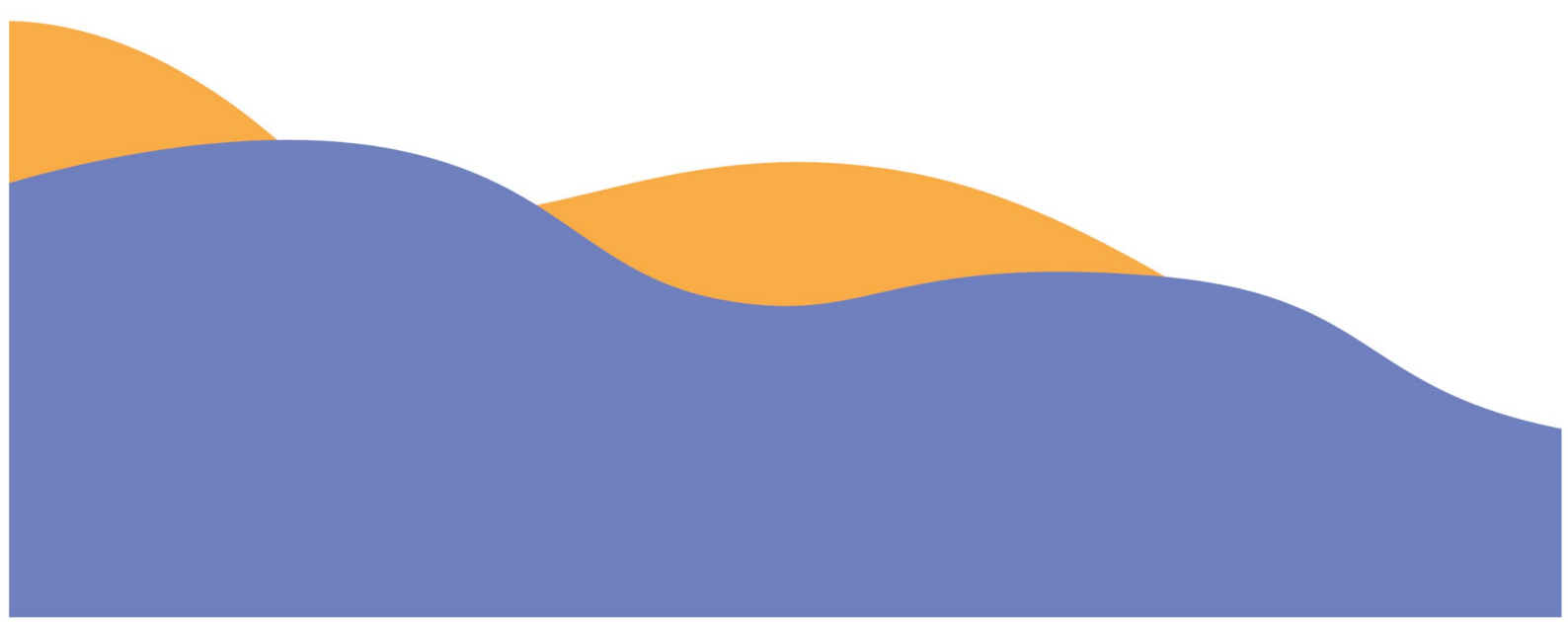
Baby's weten natuurlijk nog niet (goed) wat wel en niet 'mag.' Wordt je kind al iets ouder, dan geven we positieve reacties op gewenst gedrag. Onze stem en mimiek zijn daarbij heel erg belangrijk. Ongewenst gedrag corrigeren we door bijvoorbeeld het kind af te leiden, te waarschuwen of even apart nemen om tot zichzelf te komen.

### Peutergroep

Doordat de tweejarigen zich nog niet in kunnen leven in de ander, is herhaling van wat mag en wat niet mag van groot belang. Wij herhalen de regels de hele dag, ook als wij je tweejarige al meerdere keren iets hebben uitgelegd.

Ook in en met de groep dragen wij zorg voor het socialisatieproces van je kind.

Natuurlijk zijn er ook weleens conflicten tussen kinderen. Vaak zijn ze heel goed in staat dit zelf op te lossen. Zo niet, begeleiden wij dit.





## Gezonde leefstijl

Het aanleren van een gezonde leefstijl kan het beste zo vroeg mogelijk beginnen. Jong geleerd is oud gedaan! Veel bewegen, ontspannen, plezier maken, frisse buitenlucht en gezonde voeding. Dát vinden wij belangrijk.

### Voeding

Bij Kids Lodge eet en drinkt je kind gezond. Water, thee, volkorenbrood, warme maaltijd: bij ons zie je geen pakjes of potjes, maar lekkere verse producten. Wil je hier meer over weten? Vraag dan naar ons voedingsbeleid op de locatie, of bekijk het op onze website.

### Beweging

Voldoende beweging is belangrijk voor een gezonde leefstijl. Bij Kids Lodge beschikken we over verschillende beweefaciliteiten. Ben je benieuwd naar de mogelijkheden op de locatie van jouw kind? Lees dan verder in het werkplan van de betreffende locatie.

Kinderen worden blijer, creatiever en fitter van buiten spelen. Daarom ondernemen we bij Kids Lodge veel buitenactiviteiten.



## Visie op de voorschoolse educatie

Bij Kids Lodge op locatie De Zevensprong hebben wij een VE-Peuterklas.

Wij zijn van mening dat jonge kinderen spelenderwijs en al doende leren. Wij zien het werken met een VE-methode als een middel bij het spelenderwijs leren bij peuters. Hierbij hebben wij gekozen voor het methode Peuterplein en vanaf 1 juni 2022 de methode Uk en Puk.

Momenteel wordt er dus nog gewerkt met Peuterplein. Door deze methode leren kinderen door te spelen en ontdekken. Wij zien het belang in van optimale ontwikkelingsstimulering door handelingsgericht te werken aan ontwikkelingsdoelen. Het werken met een voorschools educatieprogramma helpt om achterstanden in de ontwikkeling van kinderen vroegtijdig op te merken.

Kinderen doen tijdens de VE-activiteiten ervaring op met de ontwikkelingsdoelen. Er worden dagelijks VE-activiteiten uit de methode aangeboden. Ook hebben kinderen de mogelijkheid om tijdens de vrije spelmomenten spelenderwijs met de VE-thema's bezig te zijn in de themahoek die op de groep bij ieder thema ingericht worden. Vanuit de methode kunnen er dan extra passende begeleiding en activiteiten geboden worden om de achterstand te bestrijden.

Ons doel is om doormiddel van het aanbieden van VE een leeromgeving te creëren waarin kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en een goede start kunnen maken op de basisschool. Deze methode heeft een optimale doorlopende leerlijn naar de basisschool. En dat maakt de stap naar het basisonderwijs een stuk kleiner door een goede overdracht te geven aan de basisschool en de naschoolse opvang.

Uk en Puk is een totaalprogramma. Met Uk en Puk stimuleer je alle ontwikkelingsgebieden die voor peuters belangrijk zijn: taal, voorbereidend rekenen, bewegen, fijne motoriek, muziek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Meer informatie over onze VE-Peuterklassen is terug te vinden in het VE-beleidsplan. Deze is op te vragen via de hoofdlocatie Houten.



## Onze locaties en groepen

Per locatie wordt bekeken welke werkwijze gehanteerd wordt m.b.t. de maximale omvang en leeftijdsopbouw van de groepen. In de locatie specifieke werkplannen onderbouwen we de keuze voor de gehanteerde werkwijze.

### Kinderdagopvang groepen Kids Lodge Houten

Onze KDV-groepen hebben de volgende leeftijdsopbouw:

- ◆ Babygroepen 0 – 2 jaar
- ◆ Peutergroepen 2 tot 3 jaar
- ◆ Peutergroepen 3 tot 4 jaar
- ◆ Peutergroepen 2 tot 4 jaar
- ◆ Peuterklas 2 tot 4 jaar

Locatie	Groep	Leeftijdsopbouw	Max. Aantal kinderen	Aantal PM	Bijz.
Hefbrug	Beertjes	0-2 jaar	14	3	
Hefbrug	Olifantjes	0-2 jaar	8	2	
Hefbrug	Aapjes	0-2 jaar	14	3	
Hefbrug	Girafjes	2-3 jaar	16	2	
Hefbrug	Panda's	2-3 jaar	16	2	
Hefbrug	3+ groep 1	3-4 jaar	16	2	
Hefbrug	3+ groep 2	3-4 jaar	16	2	
Hefbrug*	3+ groep 3	3-4 jaar	6	1	
Hefbrug*	Peuterklas	2-4 jaar	16	2	
Basisschool De Zevensprong	VE Peuterklas	2-4 jaar	16	2	
Tuibrug	Koala's	0-2 jaar	14	3	
Tuibrug	Leeuwtjes	0-2 jaar	14	3	
Tuibrug	Tijgertjes	0-2 jaar	14	3	
Tuibrug	Neushoortjes	0-2 jaar	14	3	
Tuibrug	Zebra's	2-4 jaar	16	2	
Tuibrug	Stokstaartjes	2-4 jaar	16	2	
Tuibrug	Panters	2-4 jaar	16	2	



Tinbrug	Peuterklas	2-4 jaar	16	2	
---------	------------	----------	----	---	--

\*Op dit moment zijn deze groepen niet in gebruik.

### Stamgroep en Basisgroep

Je kind zit op een vaste locatie, dit wordt contractueel vastgelegd. In de plaatsingsovereenkomst staat beschreven in welke stamgroep je kind is ingedeeld. Binnen deze locatie zit je kind bij ons in een vaste stamgroep: dit is de vaste groep van je kind. Samen kijken we wanneer je kind overgaat naar de volgende groep. Dat kan sneller als je kind daar behoefte aan heeft. Wil je kind juist iets langer in dezelfde groep blijven? Dan kan dat ook. Sommige kinderen zijn er eerder aan toe om de volgende groep te gaan ontdekken. We blijven het daarom benoemen: bij Kids Lodge kijkt naar de individuele ontwikkeling en behoeftes van je kind. In overleg met jou kiezen we dan de juiste groep, zolang dit passend is binnen de regels van de Wet Kinderopvang.

### Plaatsingsbeleid

In de wet- en regelgeving staat vermeld dat een kind in de dagopvang in één vaste groep kinderen geplaatst wordt, dit is dus de stamgroep. De wet biedt ruimte om tijdelijk af te wijken van deze regel. Met schriftelijke toestemming van jou kan (extra) opvang tijdelijk in een andere groep dan de stamgroep jouw kind plaatsvinden. Wanneer wordt je kind in een andere stamgroep geplaatst? Je kind kan incidenteel een dag(deel) of voor een bepaalde periode op een tweede stamgroep geplaatst worden:

- ◆ Op verzoek van de jou, bijv. omdat er geen plek is op verschillende dagen in dezelfde groep.
- ◆ Om pedagogische redenen, zoals de individuele behoefte van jouw kind.
- ◆ Indien er voor een aangevraagde extra opvang dag geen plaats is op de vaste stamgroep van jouw kind.

Je kind mag maar van één andere groep naast de stamgroep gebruik maken. Deze groep is schriftelijk vastgelegd.

### Wijze van toestemming

Er zijn verschillende manieren om uw toestemming eenmalig of voor langere periode te geven voor het plaatsen op twee stamgroepen:

- ◆ Door het ondertekenen van een plaatsingscontract. (De LRK nummers staan beiden op het contract);
- ◆ Via het digitale intakeformulier.



### Extra dagen

Een extra dag afnemen is natuurlijk ook mogelijk. Deze dag kan je zelf inplannen met je tegoed via de Ouderapp. Hierbij wordt altijd voordat de dag goedgekeurd wordt door Kids Lodge bekeken of het mogelijk is in de planning.

Er kan ook op een andere groep dan je eigen stamgroep gespeeld worden. Dit kan bijvoorbeeld voorkomen wanneer de stamgroep vol is, en je graag een extra dag willen afnemen.

Je ontvangt bij start van de opvang altijd de Algemene Voorwaarden van Kids Lodge. De actuele versie is altijd terug te vinden op onze website. In onze Algemene Voorwaarden zijn de aanvullende regels voor extra dagdelen vastgelegd.

[Algemene voorwaarden Kids Lodge per 1-1-2022.](#)

### Samenvoegen

Het kan ook voorkomen dat er in rustigere periodes, zoals vakanties, groepen worden samengevoegd. Wij kiezen voor samenvoegen, doordat er bijvoorbeeld minder kinderen aanwezig zijn. Het is voor de kinderen prettiger om met andere kinderen te kunnen spelen, eten, etc. Bij dit samenvoegen houden wij het vereiste aantal ogen op de groep altijd aan en zullen wij de vaste pedagogisch medewerkers ook samenvoegen. Bij dit samenvoegen volgen wij de wet- en regelgeving vanuit de GGD.

#### **Hefbrug**

Aapjes <> Olifantjes

Beertjes > Aapjes

Girafjes 2+ <> Panda's 2+

Jong Oranje 3+ (1) <> Jong Oranje 3+(2)

#### **Tuibrug**

Koala's <> Leeuwtjes

Neushoorntjes <> Tijgertjes

Panters <> Zebra's

Stokstaartjes > Panters



## Samenwerking met ouders

Samen met jou als dragen wij zorg voor je kind.

Tijdens de opvangperiode bij Kids Lodge zullen wij nauw contact met je hebben, zowel gepland als ongepland. De geplande momenten zullen wij kort toelichten. Het allerbelangrijkste vinden wij echter de ongeplande contactmomenten; iedereen is altijd welkom!

### Ouderbetrokkenheid

Bij Kids Lodge zien wij ouder(s) als partner(s) in de opvoeding. Ouderbetrokkenheid is de betrokkenheid van ouder(s), bij de opvang en de educatie van hun kind.

Ontwikkelingsstimulering kan je bevorderen door het thuis de behandelde thema's bij Kids Lodge voort te zetten. Hoe kan je dit doen?

- > Bij de aanvang van ieder thema berichten wij via onze Ouderapp specifieke ouderactiviteiten die je als ouder kunt ondernemen om de ontwikkeling verder te stimuleren;
- > Je kunt bijvoorbeeld thuis voorlezen uit een boek dat past bij het thema;
- > Thuis de foto's die je ontvangen hebt via de Ouderapp bekijken en er samen een verhaaltje omheen vertellen;
- > De logeerbeer mag met alle kinderen mee om een keer te gaan logeren en beleeft zo veel mooie avonturen. Voor je kind lijkt het zo bijna alsof er een echt vriendje komt logeren! Wij vragen je om een leuk verhaaltje met eventueel wat foto's erbij te maken en vervolgens een verhaaltje te schrijven in het schriftje. Dit verhaal bespreken wij samen met je kind op de groep. Wat een avonturen hebben we al voorbij horen komen!

### Overdracht

Een goed contact met jou als ouder vinden wij erg belangrijk! Hier besteden we dan ook veel tijd aan op de volgende manieren:

- > Bij het wegbrengen en ophalen van je kind op de dagopvang, vindt er een overdracht plaats met de pedagogisch medewerkers. Tijdens de overdracht bespreken we graag met je hoe het met je kind gaat. Zijn er thuis bijzonderheden, of zijn er andere zaken die je graag met ons wilt delen? Tijdens het ophalen bespreken we ook de dag. We vertellen je wat we die dag gedaan hebben, en hoe je kind dat vond. Via de Ouderapp kan je digitaal bijhouden hoe de dag verloopt.  
Bij de Babygroep houden we bij wanneer en hoeveel je kind gegeten of gedronken heeft, en hoe vaak en hoe lang je kind geslapen heeft.  
Bij de Peutergroepen communiceren we via de Ouderapp hoe lang je kind geslapen heeft.
- > Natuurlijk zegt een foto meer dan duizend woorden. Wij sturen daarom graag een foto van je kind via de Ouderapp, zodat je een goed beeld hebt van het welzijn van je kind.
- > In de Ouderapp registreren we de observaties van je kind. Deze observaties worden na afronding met je gedeeld door de mentor. Wij vragen je of je n.a.v. de observatie graag een 10-minuten gesprek in wilt plannen om de observaties te bespreken.  
Het kan natuurlijk ook zijn dat je de behoefte hebt om even te overleggen zonder dat je kind erbij is tijdens de overdrachtmomenten. Heb je bijvoorbeeld behoefte aan een gesprek met de mentor van je kind, een teamleider of iemand van het management? Dan kan dit natuurlijk altijd.





Je kunt hiervoor telefonisch contact opnemen de vestiging van jullie kind. Onze collega's helpen je dan het gesprek in te plannen.

Andersom doen wij natuurlijk hetzelfde; wanneer wij behoefte hebben aan een gesprek met jou, nemen we contact met je op.

## Wennen

Voor alle kinderen én ouders is het stiekem toch een beetje spannend als je kind gaat starten, of over gaat naar de volgende groep. Wij proberen dit zo prettig mogelijk te laten verlopen voor je kind, en voor jou!

Wennen kan natuurlijk op meerdere manieren.

### Nieuwe kinderen bij de Babygroep of Peutergroep.

#### Ouders

Voorafgaand aan de intake heb je al een rondleiding gehad.

Als ouder weet je dan heel veel over ons, maar tijdens de intake mag je alles over je kind vertellen.

Er vindt voordat de opvang start een intakegesprek plaats met de mentor van je kind. Je kind komt mee en maakt zo al kennis met de medewerkers en andere kinderen. Terwijl wij een gesprek voeren, speelt je kind op de groep. De intakes plannen we op dagen dat de maximale beroepskracht- kind ratio niet wordt overschreven. De wenkinderen worden in de BKR meegerekend bij zowel intern- als extern wennen.

#### Kind

Na de intake kan je kind nog een ochtend wennen, waarna het door jou wordt opgehaald.

Wij zorgen dat we over voldoende informatie beschikken om jouw kind een veilige omgeving te bieden tijdens de opvang. Wat is bijvoorbeeld de vaste knuffel van je kind? Wat is jullie slaapritueel? Je kind heeft tijd nodig om te wennen aan de veranderingen en de omgeving; wij nemen daar samen ruim de tijd voor.

### Intern wenbeleid KDV

'Intern wennen' betekent dat je kind zal doorstromen naar een nieuwe groep. Als ouders zullen wij jullie hierin natuurlijk betrekken. Je kind ontvangt een persoonlijke kaartje van de volgende groep wanneer hij of zij mag komen wennen.

Naast de ansichtkaart ontvang je als ouder ook een boekje van de nieuwe groep. In dit boekje beschrijven we bijvoorbeeld het dagritme, en vertellen we welke activiteiten we ondernemen.

Als je kind overgaat naar de volgende groep, gaat je kind twee keer een dagdeel wennen. De pedagogisch medewerkster van de huidige groep zal je kind naar de nieuwe groep brengen. Ook hier nemen we weer ruim te tijd om je kind te laten wennen aan de verandering. Er wordt een overdracht van bijzonderheden gedaan door de pedagogisch medewerkster en de nieuwe mentor ontfermt zich over je kind.

Na het dagdeel wennen keert het kind weer terug naar de huidige groep. We bespreken met jou tijdens het ophaalmoment hoe het wennen op de nieuwe groep is gegaan.

Overplaatsing naar de Peutergroep 2+: vanaf 24 maanden t/m 26 maanden.

Overplaatsing naar de Peutergroep 3+: vanaf 36 maanden t/m 38 maanden.



### Intern wenbeleid NSO

Ook dit doen wij weer net even anders!

Wij organiseren 4x per jaar een welkomstetentje of borrel bij de NSO. Alle kinderen die vanuit de 3+ groep starten op de NSO worden met hun ouders en broertjes en zusjes uitgenodigd voor dit etentje. De ouders en kinderen krijgen tijdens deze avond informatie over de NSO en de kinderen kunnen alvast in de NSO-ruimte spelen. Er is een warme overdracht van de mentor van je kind naar de NSO. Deze mentor schrijft ook een schriftelijke overdracht met bijzonderheden. Als ouder vul je opnieuw een digitaal intakeformulier in, zodat de gegevens weer volledig en actueel zijn.

Er worden twee wenmiddagen afgesproken per kind. Bij de wenmiddagen gaat de pedagogisch medewerkster van de dagopvang mee. Wanneer een kind volledig over gaat naar de NSO geef je als ouder schriftelijk toestemming voor het delen van het overdrachtsformulier.



## Mentor van je kind

Tijdens de intake wordt er kennis gemaakt met de mentor van je kind. De mentor is het eerste aanspreekpunt als het gaat om de ontwikkeling en het welbevinden van je kind. De naam van de mentor van je kind is altijd terug te vinden in de Ouderapp voor ouder(s) en ons personeel. De mentor is altijd je eerste aanspreekpunt. De mentor zorgt ervoor dat de belangrijke informatie over je kind gedeeld wordt met de andere pedagogisch medewerkers op de groep. De mentor en je kind creëren een nauwe band. Als jullie ruilen van vaste opvangdagen, overleggen we of het mentorschap moet worden overgedragen.

Naast de mentor observeren en volgen de overige pedagogisch medewerkers ook de kinderen in hun ontwikkeling. De mentor zorgt voor de verslaglegging. Wij gebruiken hiervoor het kindvolgsysteem Parnassys. Mocht je behoefte hebben aan een gesprek met de mentor, dan is dit natuurlijk altijd mogelijk. Vanuit Kids Lodge vragen wij in ieder geval minimaal één keer per jaar of de behoefte er is om een 10-minuten gesprek met de mentor van je kind te voeren.

## Informatieoverdracht naar de basisschool vanuit Kids Lodge

Gaat je kind naar onze dagopvang en binnenkort starten op de basisschool? Dan plannen we een mentorgesprek in.

Twee maanden voordat je kind naar school gaat schrijft de mentor een overdrachtsformulier. De mentor gebruikt bij dit overdrachtsformulier de registraties uit Parnassys van de opvangperiode van het kind. Samen met de mentor bespreek je het formulier. Tijdens dit gesprek geef je toestemming en sturen wij de overdracht naar de school waar het kind zal starten.

Scholen vinden het altijd fijn een overdracht te ontvangen. Wanneer je geen toestemming geven sturen wij een mail naar school waarin we aangeven dat er geen toestemming is gegeven om het overdrachtsformulier te sturen.

## Bijzonderheden en doorverwijzen

Tijdens de intake worden de bijzonderheden besproken. Maar bijzonderheden, of problemen, kunnen zich ook later ontwikkelen. Bij Kids Lodge zullen wij je altijd op de hoogte stellen via de mentor wanneer wij bijzonderheden zien. Ook andersom zullen wij altijd voor je openstaan om te kunnen ondersteunen bij bijzonderheden en/of problemen. Onze aandachtsfunctionaris bewaakt de interne procedures. Daarnaast beschikken wij over de expertise van een orthopedagoog in dienst van De Jonge Ontdekker die daarin kan ondersteunen. Zien wij dat de ontwikkeling dusdanig afwijkend verloopt dat er doorverwezen moet worden, dan zullen wij je ook hierin ondersteunen.



### Oudercommissie

Wij hebben een centrale oudercommissie. Denk je ook graag mee in het beleid van Kids Lodge? Sluit je dan aan bij de oudercommissie! Vergaderingen zijn eens per kwartaal, of op ad hoc basis. Meer informatie is te lezen in het oudercommissie reglement.

Eens per jaar stellen de leden zich voor in de nieuwsbrief en plaatsen zij een oproep voor nieuwe leden. Wil je kijken of het iets voor je is of direct aanmelden? Stuur een mailtje naar [oudercommissiekidslodge@gmail.com](mailto:oudercommissiekidslodge@gmail.com)

### Alternatieve ouderraadpleging

Sommige locaties hebben nog geen Oudercommissie. Wij hanteren daar de alternatieve ouderraadpleging.

### Klachtafhandeling

Iedereen probeert zijn of haar werk goed te doen. Toch kan het gebeuren dat jij als ouder het ergens niet mee eens bent. We vragen je om het in eerste instantie met de direct betrokkene(n) te bespreken. Komen jullie er samen niet uit? Stuur de klacht dan naar [info@kidslodge.nl](mailto:info@kidslodge.nl). Wij zorgen dat er een passende oplossing geboden wordt.

Je kunt ook het Klachtenloket Kinderopvang inschakelen, die bemiddelen tussen beide partijen. Het staat je daarnaast vrij om direct een klacht in te dienen bij de Geschillencommissie. Kids Lodge is lid van de Brancheorganisatie Kinderopvang en daarom aangesloten bij de Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang.

Contactgegevens: De Geschillencommissie Postbus 90600 2509 LP Den Haag 070 310 53 10 29

Intern pakken wij de klachten op met het management van de betreffende afdeling. We zorgen dat de klacht besproken wordt, een eventuele maatregel volgt en getoetst wordt of deze voldoende is geweest. De toetsing vindt plaats door ons Quality-team.



## Onze Gouden Medewerkers

Bij Kids Lodge werken wij met vaste teams voor onze dagopvang en naschoolse opvang. Deze teams zijn onderverdeeld in onderstaande functies.

Al onze medewerkers beschikken over de juiste diploma's zoals opgenomen in de [CAO-kinderopvang](#). Onze medewerkers hebben verschillende diploma's en certificaten.

### Opleidingsbeleid

Wij stellen jaarlijks een opleidingsbeleid op, de Kids Lodge Academy, waarin we beschrijven hoe Kids Lodge de permanente educatie vormgeeft.

## Functies

### Managers

Als manager heb je de eindverantwoordelijkheid van de locatie en ben je het aanspreekpunt voor ouders en calamiteiten. De manager zorgt voor een passende planning en dat er gewerkt wordt met onze kernwaarden.

### Teamleiders

Iedere dag is er op alle locaties een teamleider aanwezig. Dat is prettig, want zo is er voor de pedagogisch medewerkers altijd een aanspreekpunt. Daarnaast zorgt de teamleider ervoor dat we allemaal op een prettige manier (samen)werken en stuurt hij/zij het team aan.

### Pedagogen

Wij werken met vaste teams. Niet alleen prettig voor de kinderen, maar ook voor de medewerkers. De medewerkers van Kids Lodge van zowel de KDV als de NSO kunnen een beroep doen op de orthopedagoog wanneer zij bijzonderheden in de ontwikkeling van je kind signaleren. Onze pedagogisch medewerksters voldoen aan de taaleis vanuit de wet IKK.

### Babycoaches

Wij werken met babyspecialisten. Onze pedagogisch medewerksters op de Babygroepen volgen de opleiding Babyspecialist.

### Orthopedagoog

De orthopedagoog is werkzaam bij De Jonge Ontdekker, (een aparte vestiging voor thuis- school en vrijetijdsbesteding die ook onder Kids Lodge valt) en is voldoende toegerust om niet alleen medewerkers, maar ook ouders te ondersteunen in het proces van signaleren en verwijzen.

### Pedagogisch coach en beleidsmedewerkers

Vanaf 1 januari 2019 krijgen alle medewerkers van Kids Lodge coaching van een pedagogisch coach. Daarnaast houden de pedagogisch beleidsmedewerker zich bezig met de ontwikkeling en bewaking van ons pedagogisch beleid in brede zin. Opstellen, toezicht op uitvoering en evalueren van een ondersteuningsplan wordt gedaan door een HBO geschoolde medewerker. De coach is 10 uur per doelgroep-peuter per locatie per jaar beschikbaar.



Taken:

- > De pedagogisch beleidsmedewerker en coach signaleert knelpunten in kennis, vaardigheden en houding bij pedagogisch medewerkers en coacht hen waar nodig, bij het uitvoeren van het VE programma. De PBM'er gebruikt passende interventies en instrumenten
- > Stelt per VE-locatie een projectplan op, o.b.v. een bestandsopname en observaties
- > Geeft in samenwerking met de medewerkers en de betreffende basisscholen uitvoering aan het projectplan;
- > Monitort het kind-volgsysteem op de groep;
- > Monitort en begeleidt de pedagogisch medewerker op de groep bij het maken van analyses van toets- en observatiegegevens en zorgt voor een passend aanbod;
- > Rapporteert en legt verantwoording af aan directie en management.

## Beroepskrachten in opleiding

Er is plaats voor veel stagiaires van een agogische opleiding of een opleiding gericht op sport, kunst en cultuur. We zijn een erkend leerbedrijf. Kids Lodge gelooft in 'opleiden op de werkvloer' en staat open voor leerplekken voor stagiaires.

### Inzet BOL-stagiaires

BOL-stagiaires zijn tijdens hun stage-uren boventallig en nooit verantwoordelijk. Zij helpen mee in de begeleiding van de kinderen en het activiteitenaanbod. Er wordt maximaal 1 stagiaire per dag op de groep boventallig ingezet. Onze praktijkbegeleider begeleidt hen.

Een stagiair kan tijdens de opleiding worden ingezet als pedagogisch medewerker op de groep, volgens de voorwaarden zoals beschreven in de CAO Kinderopvang en ons inzetbaarheidsplan. Zij worden enkel ingezet in het geval van ziekte van een vaste pedagogisch medewerker, of gedurende schoolvakanties van de stagiaire en zullen nooit alleen op de groep staan. Hier ligt altijd een nul-urencontract aan ten grondslag. Ook wordt de inzet altijd schriftelijk vastgelegd.

### Inzet BBL-stagiaires

BBL-stagiaires zijn beroepskrachten in opleiding via begeleidende leerweg. BBL-ers die als volwaardig op de groep staan, hebben dezelfde taken en verantwoordelijkheden als de gediplomeerde pedagogisch medewerkers en krijgen gewoon betaald. Bij Kids Lodge werken wij volgens de voorwaarden waaronder beroepskrachten in-opleiding en stagiaires mogen worden ingezet als pedagogisch medewerker die beschreven staat in de cao Kinderopvang. Per jaar heeft Kids Lodge maximaal 5 BBL-plaatsen beschikbaar, zodat we voldoende begeleiding aan deze beroepskrachten begeleidende leerweg kunnen geven.

Taken van de stagiaire en/of andere volwassene: De stagiair en/of andere volwassene gaat aan de slag met zijn/haar kerntaken vanuit de onderwijsinstelling.

Kids Lodge verwacht het volgende van de stagiaire:

Een juiste houding naar kinderen en ouders.

De stagiair en/of andere volwassene dient de afspraken en regels binnen Kids Lodge te respecteren en in acht te nemen. Dit betekent dat er van de stagiair verwacht wordt dat hij handelt volgens de door Kids Lodge gestelde visie.

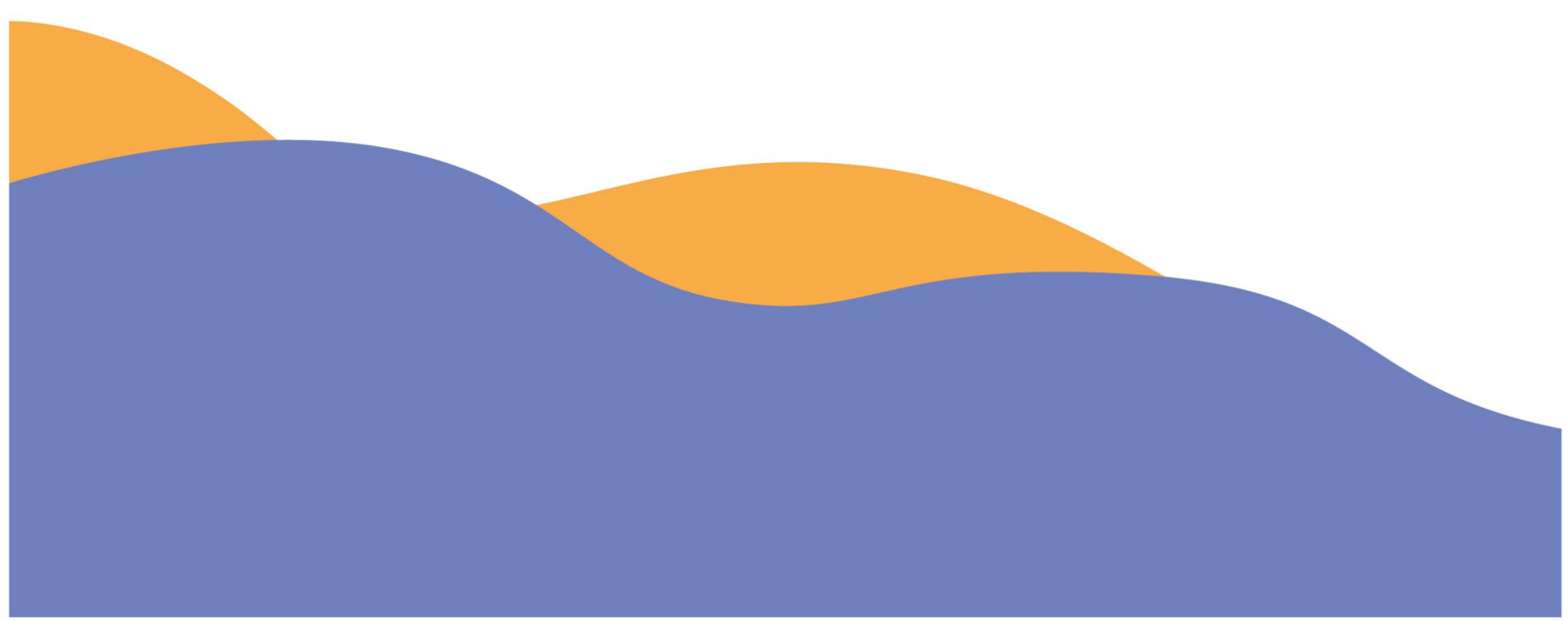
Het vormen van de gewenste beroepshouding door eigenschappen te bezitten zoals Betrokkenheid, inzet, enthousiasme, behulpzaamheid, loyaliteit, collegialiteit Eerlijkheid, doorzettingsvermogen, initiatiefrijk en een positief kritische instelling

De stagiair en/of andere volwassene heeft verantwoordelijkheidsgevoel en is bereid dit in de



praktijk verder te ontwikkelen.

Tijdens de stage en/of andere volwassene verricht de stagiair activiteiten die functioneel zijn om zijn competenties te behalen.





#### Taken die de stagiaire niet mag uitvoeren:

- > De telefoon opnemen/bellen naar ouders van kinderen tijdens de inwerkperiode, na de inwerkperiode eerst onder begeleiding. Telefoongesprekken dienen altijd teruggekoppeld te worden naar een vaste pedagogisch medewerker of begeleider.
- > Alleen openen of sluiten.
- > Alleen op de groep staan (m.u.v. vakanties en ziekte van medewerkers), mits voor een korte periode en in strikt overleg met de verantwoordelijke begeleider van de groep.
- > Zelfstandig de groep draaien zonder een vast aanspreekpunt in de buurt.
- > Alleen buiten spelen met de kinderen. Dit mag wel bij kinderen van 8 jaar en ouder.
- > Medicijnen toedienen.

#### Taken van de werkbegeleider:

- > Werkt samen met de stagiair op een groep
- > Begeleidt de stagiair tijdens zijn stage
- > Instrueert en begeleidt de stagiair bij de vorming van een visie op/over opvoeding en ontwikkeling.
- > Weet met welke opdrachten de stagiair bezig is.
- > Voert een voortgangsgesprek en tekent de uren van de stagiair af
- > Bewerkstelligt een zo optimaal mogelijke koppeling tussen theorie en praktijk.
- > Zorgt ervoor dat de stagiair op de hoogte is van dit stagebeleid
- > Beoordeelt de stagiair in de tussen-en eindevaluatie.
- > Koopt een attentie voor de stagiair aan het einde van zijn stageperiode.

#### De medewerkers

Signalerende rol voor ontwikkeling en voortgang van alle stagiaires.

Weet wat er van een stagiair verwacht wordt als deze een opdracht uitvoert, zodat er gericht geobserveerd en beoordeeld kan worden.

Observeert het handelen van de stagiair en geeft opbouwende feedback.

Schrijft gedurende de stage relevante, correcte zaken op met feedback.





### Gastdocenten

Wij hebben veel eigen medewerkers in dienst die de activiteiten geven. Denk aan onze eigen muziek docent, sportdocenten en natuurprofessionals. Ook huren wij veel gastdocenten in als we het niet in eigen huis hebben. Zij verzorgen een activiteit voor de kinderen en staan boventallig op de groep. Op de babygroep 0 tot 2 jaar zijn er bijvoorbeeld muzikale activiteiten die onze muziekdocenten uitvoeren. Op de Peutergroep organiseert een professional iedere dag een muziek-, dans-, gym-, of natuuractiviteit. Zoals je ziet: we zijn actief!

### Ondersteuning door andere volwassenen

Bij Kids Lodge zijn er, naast de pedagogisch geschoolde medewerkers, een huismeester, knuffeloma's, groepshulpen en restaurantmedewerkers die de pedagogisch medewerkers in hun werkzaamheden ondersteunen.

### VOG en continue screening

Alle medewerkers, ook de ondersteunende medewerkers, zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). Vanaf 2018 worden zij opgenomen in het persoonsregister.

### Vervanging personeel bij ziekte

Onze medewerkers werken zoveel mogelijk op de eigen groep. Bij ziekte of vakanties, werken zij ook weleens op een andere groep, of krijgen ze een andere taak. Wij werken bewust zo min mogelijk uitzendbureaus. Een vast team is belangrijk! We vallen dus zoveel mogelijk voor elkaar in als iemand niet kan werken, en helpen elkaar. Alle 'overhead' medewerkers zijn ook in het bezit van een geldig diploma en kunnen bijspringen indien nodig.

### EHBO en BHV

Alle pedagogisch medewerksters hebben een EHBO diploma. Er is altijd een medewerker aanwezig op de locatie met een BHV certificaat.

### Aandachtsfunctionaris

De aandachtsfunctionaris heeft een belangrijke rol bij de implementatie van de meldcode in de organisatie en bewaakt de interne procedure van de instelling m.b.t. huiselijk geweld en kindermishandeling en zorgt voor een kwalitatief goed verlopende procedure bij een vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling.



## BKR en drie-uursregeling

Kids Lodge hanteert de landelijke regels omtrent beroepskracht- kindratio (BKR). Hierin wordt aangegeven hoeveel beroepskrachten per kind ingezet moeten worden.

De 3 uursregeling houdt in dat we bij een openingstijd van 10 uur of langer en maximaal drie uur per dag, minder beroepskrachten inzetten dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

### KDV

Bij Kids Lodge is er op iedere groep een digitaal registratiesysteem aanwezig waarop medewerkers bijhouden hoe laat kinderen worden gebracht en gehaald. Mocht er worden geconstateerd dat er structureel, bijvoorbeeld een maand lang iedere maandag, langer dan een half uur boven de BKR wordt gewerkt, dan geeft de medewerker dit direct aan bij haar manager en wordt de personeelsbezetting/rooster hierop aangepast. Onze teamleiders en managers zullen dan op de groep aanwezig zijn als pedagogisch medewerker.

Als blijkt dat er incidenteel (op de dag zelf) voor 8.00 uur wordt afgeweken of tussen 17.30 uur en 18.00 uur, dan ondersteunt de manager en of teamleider op de desbetreffende groep die dagelijks aanwezig zijn.

De eisen die hieraan gesteld worden:

- > De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 09.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.
- > De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 09.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.
- > Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.
- > Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.



## Praktische zaken

### Voertaal

Op onze locaties spreken we Nederlands met de kinderen, ouders en elkaar.

### Openingstijden, wegbrengen en ophalen

De openingstijden verschillen per locatie. Deze tijden zijn terug te vinden op onze website, en in het werkplan.

Je bent in principe vrij om je kind te brengen en te halen op het tijdstip dat je het beste schikt.

Om de dagprogramma's zo goed mogelijk te kunnen volgen, vragen we je je kind het liefst vóór 09:30 uur kind te brengen, en weer op te halen na 17:00 uur. Bij de Peuterklas (niet de Peutergroepen!) is dat tussen 08:30-09:00 uur en weer halen tussen 11:30/12:00 uur.

### Afmelden kinderen

Wij denken graag met jou mee. Andersom vragen wij je ook met ons mee te denken door de volgende afspraak te hanteren: Wanneer je kind niet komt vanwege ziekte of andere verplichtingen, vragen wij je dit tijdig door te geven via onze Ouderapp, of telefonisch wanneer het via de app niet meer mogelijk is (tot 09:30 uur dezelfde dag). Wanneer je kind niet komt en je ons niet hebt ingelicht, nemen wij dezelfde ochtend (KDV) of middag (NSO) telefonisch contact met je op.